

Natttillsyn på distans

Vad är natttillsyn på distans?

Natttillsyn på distans innebär att personal kan titta till dig på natten utan att gå in i din bostad. En liten tillsynsutrustning placeras i rummet där tillsynen ska göras. Den används bara vid de tider som är bestämda och är helt avstängd resten av dygnet.

Varför används det?

Många upplever att nattliga hembesök kan vara störande eller skapa oro. Med natttillsyn på distans kan du sova ostört, samtidigt som personalen ser att allt är bra med dig. Det gör också att tillsynerna alltid utförs på de tider som är överenskomna.

Hur går tillsynen till?

När det är dags för tillsyn startar personalen utrustningen på distans. De tittar till dig under några sekunder och stänger sedan av den igen. Tillsynen är snabb, tyst och stör inte din sömn. Inga bilder eller filmer sparas och inget ljud spelas in. Det går inte att prata genom enheten, men om du har ett trygghetslarm kan du fortsätta använda det precis som vanligt om du behöver hjälp. Endast personal som arbetar med din omsorg kan utföra tillsynen.

Trygghet och integritet

Tekniken är säker och framtagen särskilt för vård och omsorg. Din integritet är alltid viktig. Enheten är avstängd hela dygnet förutom just under den korta tid då tillsynen görs.

När något inte ser ut som vanligt

Om personalen märker att något inte stämmer, till exempel att du inte är i sängen som vanligt, kontaktas hemtjänsten direkt. Då kommer personal hem till dig för att se till att du får den hjälp du behöver.

Om något inte fungerar

Om du undrar över något eller om något känns oklart kan du alltid ringa:

Larmansvarig: 0173-853 00 eller 0173-865 44

Vid minsta tvekan – ring oss hellre en gång för mycket än en gång för lite. Vi finns här för att du ska känna dig trygg.

