

# Viktigt att tänka på för dig som träffar personer med hörselskada

## Bra att veta vid samtal

- Vänd dig mot den hörselskadade när du talar
- Tänk på avståndet och tala nära
- Se till att du får belysning i ansiktet. Se till att din mun syns ordentligt, så att det går att se vad du säger
- Artikulera väl, men överdriv inte munrörelserna.  
Tala i normal samtalston. Hörapparaten förstärker din röst.  
Tala långsamt och tydligt, då hörs språkets olika delar bättre
- Använd gärna gester och ansiktsuttryck för att förstärka det du säger
- Tala en i taget så blir det lättare att höra vad som sägs
- Vänta och kontrollera eventuellt med en fråga att det du sagt blivit uppfattat
- Ha tålamod och red ut oklarheter
- Tänk på ljudmiljön (stäng av radio, tv och minimera kringljud med t.ex. en duk på bordet för att undvika skrammel mot bordsskivan)

## Hörapparaten, tjuver den?

- Kontrollera så att det inte finns vax i örat. Vaxet kan göra att hörapparaten inte sitter som den ska och rör på sig när man pratar och tuggar.
- Det kan också bero på att slangen är för kort och drar ur insatsen. Även en för lång slang kan göra att hörapparaten inte sitter kvar i örat.
- Ändrad kroppsvikt kan bidra till att insatsen inte passar i örat
- Slangen är en färskvara och måste bytas med jämna mellanrum

## Övrigt

- Batterierna ska inte förvaras kallt och tål heller inte fukt
- Rengör insatsen/snäckan regelbundet. Dela hörapparaten vid slangen, spola insatsen med ljummet vatten och rengör med lite diskmedel. Ta sen en mellanrumstandborste och dra den genom ljudkanalen. Använd skaftet på borsten till luftkanalen (gäller mellanrumstandborste med långt ståltrådsskaft). Skölj av så att inget diskmedel blir kvar. Lägg sedan insatsen med kanalerna nedåt och låt torka. En liten droppe kan bidra till att man inte hör ordentligt.
- Digitala hörapparater börjar alltid i mikrofonläge när man startar dem. Är du osäker öppna batteriluckan och stäng igen för att starta på nytt. Digitala hörapparater stängs av med batteriluckan.

## Vanföreställningar

Den som inte tar hänsyn eller har tålamod att kontrollera om den hörselskadade uppfattat vad som sagts tröttnar ofta snabbt och rycker på axlarna när han får fel svar. Han kanske nöjer sig med en förklaring att den hörselskadade är "lite konstig" eller "mindre vetande".

Detta stämmer naturligtvis inte. Man är inte mindre vetande bara för att man hör sämre än andra. Däremot har man svårare att uppfatta olika ljud och tolka dem rätt.