

Felsökningsguide

Vad gör jag om hörapparaten inte fungerar?

Enkel felsökning:

1. Byt batteri även om det "inte är dags".
2. Kontrollera om det finns vax eller fukt i ljudkanalen/slangen.
3. Är hörapparaten utsatt för fukt, öppna batteriluckan och ta ur batteriet. Låt lufttorka. Vid behov använd fuktkapslar/torkburk.
OBS! Torka inte hörapparaten på element, i mikrovågsugn eller ugn.
4. Prova att byta vax- och/eller mikrofonfilter.
5. Prova att byta plastslangen.
6. Prova att byta dome.
7. Svårt att undersöka själv, men kanske har du vax i öronen som hindrar ljudet att komma in?

Nedan följer några konkreta problem med möjliga orsaker samt tips på åtgärder:

| Fel | Orsak | Åtgärd |
|----------------------|--|--|
| Hörapparaten är tyst | Hörapparaten är inte påslagen | Slå på hörapparaten genom att stänga batteriluckan |
| | Batteriet är slut | Byt batteri |
| | Batteriet är insatt på fel håll | Vänd batteriet |
| | Program för hörslina/telespole är aktivt | Byt till mikrofonprogram, är du osäker på hur detta görs kan du stänga av och sätta på hörapparaten en gång för att se om det fungerar |
| | Vax i öroninsats eller slang | Rengör insats/slang |
| | Vax- eller mikrofonfiltret är tilltäppt/smutsigt | Byt vax-/mikrofonfilter |
| | Hörapparaten har varit utsatt för fukt | Ta ur batteri och låt apparaten torka ut med batteriluckan öppen (vid behov använd torkkapsel) |

| Fel | Orsak | Åtgärd |
|---|--|---|
| Hörapparaten är tyst (forts) | Fukt i öroninsats eller slang (ofta i samband med rengöring) | Ta av öroninsatsen/slangen och blås torrt |
| Svagt ljud i hörapparaten | Dåligt batteri | Byt till ett nytt batteri |
| | Vax i öroninsats/dome/slang | Rengör öroninsats/dome/slang, byt till en ny dome/slang |
| Hörapparaten tjuiter (återkopplar) | Hörapparaten sitter felplacerad i örat | Försök att placera om hörapparaten |
| | Hörapparaten sitter löst/åker ur örat | Kontakta Hørselvården |
| | Slangen är trasig | Byt till en ny slang |
| | Slangen är för kort | Byt slang och klipp den nya lite längre |
| | Den sitter en vaxpropp i hörselgången | Kontakta din vårdcentral för vaxborttagning |
| Batteriet tar slut väldigt fort | Hörapparaten stängs inte av på natten | Var noga med att alltid stänga av hörapparaten när den inte används, detta sparar batteri |
| | Batterierna är för gamla | Kolla bäst-före-datum på batteriförpackningen |

Om inget av ovanstående skulle fungera, kan du:

- skicka in hörapparaten till den audionommottagning du vänt dig till tidigare. Glöm inte att paketera hörapparaten väl och att ange personnummer och namn.
- ringa eller skicka e-post till kommunens syn- och hörselinstruktör.