

Uppdaterad 2026-03-31



För att du ska
kunna leva så
självständigt
som möjligt!

Tekniska hjälpmedel



 ÖSTHAMMARS
KOMMUN
- EN DEL AV ROSLAGEN
www.osthammar.se

Innehåll

sidan

Vem får låna hjälpmedel	2
Vart vänder jag mig?	3
Hur går det till?	3
Kostar det att låna?	4
Köpa hjälpmedel själv	4
Lånevillkor, ditt ansvar	5
Personuppgiftshantering	5
Förlorat eller gått sönder	6
Om det går sönder en kväll eller helg	7
Korttidslån	7
På resa med hjälpmedel	8
Om du flyttar	9
Fast montering och återställning	10
Rengöring	11
Lämna tillbaka hjälpmedel	12
Lämna tillbaka i Östhammar, Öregrund och Gimo	13
Lämna tillbaka i Alunda och Österbybruk	14
Övrigt	14
Om du har frågor (på broschyrens baksida)	



Vem får låna hjälpmedel?

Du som är över 21 år och är folkbokförd i kommunen, har möjlighet att låna hjälpmedel från Östhammars kommun. Hjälpmedel kan ibland behövas för att klara vardagliga sysslor så självständigt som möjligt. Behov kan uppstå till exempel när du blir äldre, efter vissa operationer, vid sjukdom eller andra funktionsnedsättningar. Det är kommunens förskrivare som bedömer vilket hjälpmedel som passar ditt behov bäst.

Förskrivare av tekniska hjälpmedel

Förskrivare är legitimerad arbetsterapeut, sjukgymnast/fysioterapeut eller sjuksköterska (endast sårbehandlande madrass). I resten av denna broschyr används samlingsordet *förskrivare*.

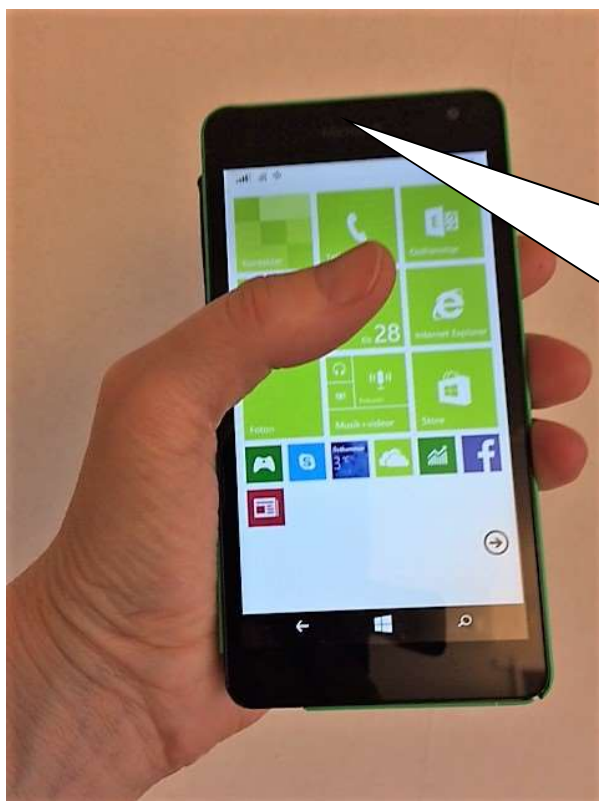


Foto av Lena Ericson

**Välkommen
till
Östhammars
kommun!**

Vart vänder jag mig?

Du når förskrivaren på din ort genom kommunens kundtjänst Östhammar Direkt, på tel. 0173-860 00, eller via e-post: osthammardirekt@osthammar.se

Hur går det till?

Du får träffa en förskrivare som gör en bedömning av hjälpmedelsbehovet relaterat till dina svårigheter. Förskrivaren informerar, instruerar och tränar in hjälpmedlet vid behov, för att senare följa upp och utvärdera funktionen och nyttan.



Kostar det att låna?

Du får betala en avgift för bedömningen, förskrivningen och uppföljningen av hjälpmedlet. Vissa hjälpmedel har en månadsavgift (t.ex. elrullstol, en andra rollator eller en andra rullstol). Du betalar alltid full avgift, för varje påbörjad månad och fakturan kommer månaden efter.

Du står själv för driftskostnader som exempelvis elförbrukning vid laddning eller kostnad för punktering, samt eventuella batterier.

Köpa hjälpmedel själv

Vill du äga ditt hjälpmedel, finns flera alternativ till eget inköp i affärer eller via webben.

Lånevillkor, ditt ansvar

Ett individuellt förskrivet hjälpmedel är ett lån från Östhammars kommun. Hjälpmedlet är utprovat efter just dina behov och får därmed inte lånas ut eller överlåtas till någon annan. Du är ansvarig för ditt hjälpmedel och skyldig att vårda och hålla det rent. I hjälpmedlets bruksanvisning finns mer detaljerad information. Läs den! Kontakta din förskrivare om ditt hjälpmedelsbehov förändras eller upphör, om hjälpmedlet behöver repareras eller om du flyttar.

Du rekommenderas att ha en försäkring för hjälpmedel vid eventuell stöld, brand eller skada. Du ansvarar också själv för att ordna reseförsäkring om du planerar att ta med hjälpmedlet på resa. Du kan bli ersättningsskyldig vid förlust eller skada på individuellt förskrivet hjälpmedel. Det gäller också om hjälpmedlet missköts.

Personuppgiftshantering

Uppgifter om dig och ditt hjälpmedelslån registreras i det länsövergripande kommunala systemet. Där blir hjälpmedlet sökbart på just dig.



Förlorat eller gått sönder

Har ditt förskrivna hjälpmedel förlorats, gått sönder eller stulits ska detta meddelas förskrivaren.

Du anmäler själv stöld eller skada till polis och försäkringsbolag. Du står själv för självrisken.

Kommunens Hjälpmedelsverksamhet ansvarar om skada eller behov av reparation uppkommer vid normal användning av hjälpmedlet. Vissa undantag finns.

Vid lagning av luftpumpade däck på manuell rullstol, betalar du själv för materialkostnaden.

Du kan välja att ordna det själv hos en cykelreparatör eller att kontakta din förskrivare. Vid förskrivarkontakt står Hjälpmedelsverksamheten för arbetskostnaden. Vid lagning av däck och slang på elektrisk rullstol betalar du själv för materialkostnaden. Reparationen ska alltid utföras genom förskrivaren på din ort.

Om hjälpmedlet går sönder en kväll eller helg

Om din förskrivna vårsäng, lyft eller elrullstol går sönder en kväll eller helg och du behöver en brådskande åtgärd, kontakta Recover joursevice. De reparerar inte, utan avhjälpur endast situationen genom att till exempel sänka en vårsäng som fastnat i högläge, frakta hem en trasig elrullstol som gått sönder under färd eller hjälpa en person ur lyft och lyftsele, om lyften fastnat. Observera att de flesta lyftar har en nödsänkkningsfunktion.

Joursevice gäller från kl. 14 på vardagar och kl. 11 på dag före röd dag samt helg.

Telefon till Recover: 010-177 77 00

Korttidslån

Du som är folkbokförd i Östhammars kommun har möjlighet att tillfälligt hyra vissa hjälpmedel mot en kostnad, t.ex. vid resa och utflykt. Det kallas för korttidslån.

Kontakta Hjälpmedelsverksamheten i god tid, genom vår kundtjänst Östhammar Direkt. Telefonnummer finns på broschyrens baksida.



På resa med hjälpmedel

Du får ta med ditt hjälpmedel när du reser, under förutsättning att du alltid tar med det hem igen. Du står själv för kostnader för transport och eventuella reparationer. Därför bör du ordna en reseförsäkring.

Särskilda regler gäller, om du behöver ta med din elrullstol på resan. Kontakta det resebolag du anlitar, för att få reda på vilka regler som gäller!



Om du flyttar

Om du planerar att flytta till, inom eller ifrån Östhammars kommun, ska du kontakta din förskrivare i god tid! Planerar du att flytta till en kommun i ett annat län? Då behöver du och din förskrivare planera i mycket god tid innan flytt, så att du inte blir utan hjälpmedel i samband med flytten.

Grundprincipen är att dina förskrivna hjälpmedel återlämnas vid flytt och att en ny bedömning av ditt hjälpmedelsbehov görs på din nya hemort.



Fast montering och återställning

Vissa hjälpmedel kräver en fast montering i bostaden. Innan monteringen görs måste du få ett skriftligt godkännande från din fastighetsägare.

Östhammars kommun bekostar inte återställning, efter att fastmonterade hjälpmedel tagits bort. Men en enkel återställning kan göras av leverantören vid nedmontering, såsom borttagning av skruvar och spackling av hål i vägg och tak.

Östhammars kommun bekostar inte nya golv efter eventuella märken som orsakats av hjälpmedel, som till exempel vårdstäng.

Rengöring

Du eller den som hjälper dig, ansvarar för allmänt underhåll, rengöring och förvaring av ditt förskrivna hjälpmedel. Det är viktigt med regelbunden skötsel och rengöring av hjälpmedlet. Lämna tillbaka hjälpmedlet, väl rengjort.

Gör så här

Rengör med rengöringsmedel och vatten. Vanlig såpa fungerar utmärkt! Detta för att upprätthålla en god hygien samt att hjälpmedlet ska bevara sin funktion. Tips! Schemalägg rengöring av ditt hjälpmedel en gång per månad. Tänk på att mycket smuts kan fastna i skarvar, t.ex. i hjul, hjulnav och handtag. Så se till att skrubba lite extra där!

Hjälpmedel med elfunktion ska bara rengöras med fuktig trasa och får aldrig utsättas för mycket vatten.

Inför återlämning av ditt lånade hjälpmedel ansvarar du för att hjälpmedlet är synligt rent.

Lämna tillbaka

Förskrivna hjälpmedel ska lämnas tillbaka till kommunen;

- När ditt eller närståendes hjälpmedelsbehov har upphört.

- När förskrivaren gjort en uppföljning och bedömer att du inte längre har behov av det lånade hjälpmedlet.

Kontakta förskrivaren på din ort. Ni behöver komma överens om när och var du kan lämna tillbaka det rengjorda hjälpmedlet. Läs om rengöring på förra sidan. Sängar, lyftar, tippbrädor, ståstöd och elrullstolar hämtas av transportfirma efter kontakt med din förskrivare.

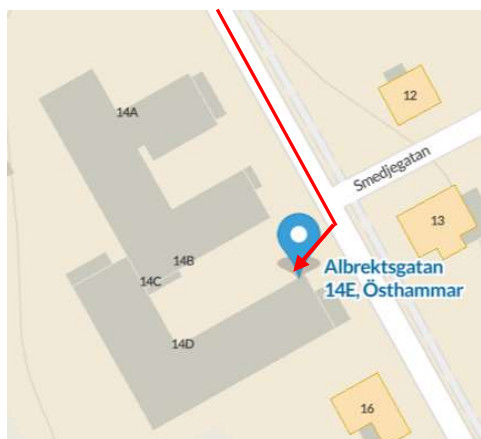
Innan återlämnandet

Det är bra om du skriver upp på en lapp:

- Dagens datum är viktigt! Läs på sidan 4, om vad det kostar att låna.
- Vilka hjälpmedel du lämnar tillbaka
- Personuppgifter på den som lånat hjälpmedlen

I varje återlämningsrum, på de olika tätorterna, finns en låst brevlåda. Där lägger du lappen med informationen till Rehab. Där finns också lappar att skriva på, om du inte hunnit skriva en tidigare.

Lämna tillbaka i Östhammar



Adress: Albrektsgatan 14 E
Återlämning kan ske följande tider: Måndag, onsdag och fredag klockan 18-19.30
Lördag och söndag klockan 10-12. Följ anvisning på dörrskylten.

Lämna tillbaka i Öregrund



Adress: Södra Långgatan 1
Återlämning sker i Rosa huset som ligger i anslutning till Tallparksgården i Öregrund.
Följ skyltning och information.

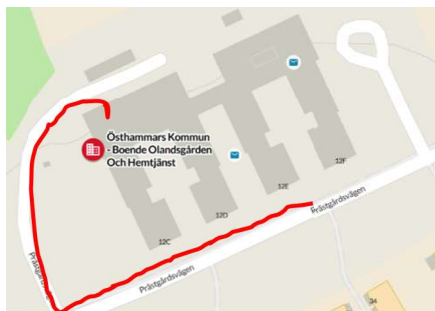
Lämna tillbaka i Gimo



Adress Folketshusgatan 2
Ingång genom Lärkbackens stora entré. Följ skyltad väg till rummet för Återlämning.
Om du ska lämna tillbaka många hjälpmedel, kan du köra ner till dörren, bredvid

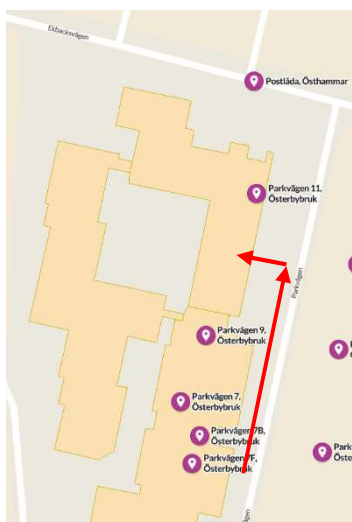
ingången i glasgången. Gå sedan runt genom huvudentrén till återlämningsrummet och lyft in alla hjälpmedel den vägen.

Lämna tillbaka i Alunda



Adress: Prästgårdsvägen 12
Kör runt till Olandsgårdens baksida. Återlämning sker, genom första dörren på höger sida. Följ skyltning och information.

Lämna tillbaka i Österbybruk



Adress Parkvägen 9
Följ skyltad väg till platsen för återlämningen, som sker i korridoren vid Hemtjänsten.

Övrigt

Spara bruksanvisningen som du får tillsammans med hjälpmedlet! Där finns information om hur du hanterar och rengör hjälpmedlet.

**Har du frågor om tekniska
hjälpmedel?**

**Har du hjälpmedel du inte
längre använder?**

**Har du hjälpmedel från
kommunen och planerar
att flytta till annan kommun?**

Vill du lämna en synpunkt?

**Kontakta kundtjänst
Östhammar Direkt
Telefon 0173-86 000**



Östhammars Kommun
Kyrkogatan 14, Box 36 • 742 21 Östhammar
Telefon: 0173-86 000
E-post: osthammardirekt@osthammar.se
Webbsida: www.osthammar.se
Org.nr: 212000-0290