



**ÖSTHAMMARS
KOMMUN**
- EN DEL AV ROSLAGEN

Sektor Omsorg

Dokumenttyp:

Rutin

Titel:

**Åtgärdsplan vid Hot och
våld**

Granskad av:

Enhetschefer/verksamhetschefer

Fastställd av:

Sektorchef

Fastställd datum:

2012-01-10

Reviderad datum:

2023-06-12

Omedelbara åtgärder	Ansvarig
Lämna aldrig en utsatt kollega ensam	medarbetare
Ta hand om den drabbade medicinskt och psykologiskt, emotionellt, förvissa dig om den som blivit utsatt för våld är i behov av akuta sjukvårdsinsatser Vid sjukhusbesök följ med din kollega och kontakta dess anhöriga.	Medarbetare (Den som är först på plats)
Vid en hot och våldssituation, backa, håll avstånd, uppträd lugnt för att ej provocera. Lås in dig/er på ex kontor och larma med telefonen som du har med dig	Medarbetare
Kontakta din närmaste chef vardagar 8-17 Utanför kontorstid kontakta din chef via sms/mail och kontakta sedan arbetsledarjouren	Medarbetare
Larma 112 vid behov	Den som uppmärksammar situationen
Samla berörd personal för information och bearbetning av det inträffade	Enhetschef/arbetsledarjour
Vid behov utse en person för mediakontakt	Enhetschef/arbetsledarjour
Vid allvarlig skada/dödsfall görs anmälan till Arbetsmiljöinspektionen	Enhetschef/arbetsledarjour

Sekundära åtgärder	Ansvarig
Viktigt är också att den som utövat våldet blir omhändertagen på ett adekvat sätt. Tänk på att då vara fler personer då eventuellt ytterligare våldstendenser /situationer kan uppstå.	Medarbetare
Låt din kollega få berätta om händelsen, lyssna på din kollega, ställ inga frågor som kan uppfattas anklagande som hur eller varför.	Medarbetare
Ifyllande av incidentrapport/skadeanmälan KIA	Den drabbade ev. tillsammans med enhetschef
Eventuell polisanmälan	Den drabbade/enhetschef
Samtal med den drabbade inom 24 timmar. Efter en vecka följer enhetschef upp situationen med de berörda för diskussion om ytterligare hjälp/professionell hjälp. Efter tre månader undersöker enhetschef om problem kvarstår. Uppmärksamma sjukfrånvaro. Efter ett år inventerar enhetschef om problem kvarstår.	Enhetschef
Vidta förebyggande åtgärder med anledning av det inträffade	Enhetschef