

Rutin begäran registerutdrag

Denna rutin är upprättad för att vi ska hantera begäran om registerutdrag på ett enhetligt och korrekt sätt.

MOTTAGANDE

Alla

Begäran registerutdrag kommer in via telefon

- Hänvisa till blankett för registerutdrag på hemsidan
- Skriv ut och skicka blankett till kunder som ej har tillgång till hemsidan alternativt fyll i blanketten åt kunden utifrån de uppgifter kunden lämnar via telefon

Blankett begäran registerutdrag kommer in via post eller besök

- Ta emot, ankomststämpla och skicka blanketten med internposten till kommunstyrelsens registrator

Begäran registerutdrag kommer in via e-post

- Klistra in standardsvar och skicka till kund
- Vidarebefordra kundens e-post till kommunstyrelsen@osthammar.se

HANDLÄGGNING

Kommunstyrelsens registrator

- Diarieför begäran registerutdrag
- Fördela begäran registerutdrag till registeransvarig på berörd/a nämnd/er
- Meddela kund ärendenummer
- Meddela Dataskyddsombud att begäran registerutdrag inkommit

Registeransvarig

- Motta begäran registerutdrag
- Ta fram registerutdrag enligt nämndens rutiner
- Sammanställ registerutdrag och använd Draftits mall för försättsblad
- Skicka det sammanställda registerutdraget till kommunstyrelsens registrator

UTLÄMNANDE

Registrator

- Packetera registerutdrag från berörda nämnder
- Kontrollera hur kunden vill ta del av registerutdraget

Rekommenderat brev

- Skicka som rekommenderat brev till den adress kunden angivit
- Avsluta ärendet i diariet
- Meddela dataskyddsombudet att ärendet är avslutat

Hämta ut Östhammar Direkt

- Lämna registerutdraget till Östhammar Direkt
- Meddela kund att registerutdrag finns att hämta hos Östhammar Direkt
- Avsluta ärendet i diariet när Östhammar Direkt har meddelat att registerutdraget är utlämnat
- Meddela dataskyddsombudet att ärendet är avslutat

Östhammar Direkt

- Motta registerutdrag från kommunstyrelsens registrator
- Förvara registerutdraget på säker plats
- Kontrollera legitimation vid utlämnandet
- Meddela kommunstyrelsens registrator att kund hämtat ut registerutdraget