

Extra samverkan omsorgskontoret

2025-11-20 10:00 - 10:20

20 november 2025, kl 10:00-10:20, digital via teams.

Samverkansprotokollet publiceras efter justering på Ines.

Närvarande arbetsgivarrepresentanter:

Svjetlana Miletic, Verksamhetschef myndighet

Närvarande arbetstagarrepresentanter:

David Wagner, Akademikerförbundet SSR

Pia Liljefors, Fysioterapeuterna

Frånvarande arbetsgivarrepresentanter:

Frånvarande arbetstagarrepresentanter:

Hanna Nordén, Vision

Sanna Liljeholm, Sveriges arbetsterapeuter

Sekreterare: Tina Luther, Ledningskoordinator

Plats

Digitalt via teams

Deltagare

Tina Luther (Organisatör), Svjetlana Miletic

1. Val av justerare av dagens protokoll

David Wagner, Akademikerförbundet SSR utses att justera protokollet.

2. Fastställande av föredragningslista

Föredragningslistan fastställs.

3. Information

Informationsärenden är ärenden som arbetsgivarorganisationen vill delge arbetstagarorganisationen enligt MBL § 19.

Syftet är ökat medbestämmande till de anställda för att de ska kunna utnyttja sin rätt till förhandling.

3.1. "En väg in"

Arbetsgivare informerar om det uppdrag som Vård och Omsorgsnämnden givit förvaltningen som innebär att utreda organisationsförändringar för att skapa en väg in, som även informerats om tidigare på samverkan. En väg in vänder sig till personer som saknar försörjning, sysselsättning, praktik och främjan att personerna ska komma ut i arbetet istället för att ha bidrag som primör lösning. Arbetsgivaren har utifrån detta uppdrag tagit fram ett underlag, genomfört en utredning som presenteras som förslag till organisationsförändring. Arbetsgivarens förslag innebär att Enheten för Integration och Arbete och delar av enheten Vuxen slås samman till en enhet. Verksamhetsområden Missbruk och våld föreslås flytta till enheten Funktionsnedsättning, utifrån målgruppen; Samsjuklighet. RKA kommer att genomföras i slutet av november/början av december.

Verksamhetschef myndighet informerar utifrån det uppdrag som nämnden givit förvaltningen och hur det framtagna förslaget till organisatorisk förändring som berör enheterna Vuxen, EIA och Enheten för funktionsnedsättning. Syftet med förändringen är att få en sammanhållen struktur och en tydligare väg in för dessa ärenden.

Underlag och förslag till förändring är framtaget av verksamhetschef myndighet där berörda enhetschefer kontinuerligt har fått information och uppdateringar under processen.

Arbetsgivaren föreslår att ärenden kopplat till missbruk och våld i nära relation förläggs under Enheten för funktionsnedsättning samt att Enheten för integration och arbete och Vuxenenheten slås samman till en enhet där förslag till namn är "Försörjning, Integration och arbete".

Enheten Försörjning, Integration och arbete föreslås att ha en enhetschef, en biträdande enhetschef för yttre verksamhet och en biträdande enhetschef för Inre verksamhet och myndighetsdelar (försörjningsstöd, dödsbohandläggning,) och budget och skuld.

Arbetsgivaren reserverar sig för eventuella förändringar av detaljer gällande biträdande enhetschefers ansvarsområden.

Fullständigt förslag till förändring finns bifogat till protokollet samt har skickats ut till fackliga representanter innan mötet den 20/11.

Medskick från Vision som ej kunde närvara på mötet var att de vill säkerställa att denna samverkan enbart är information och inte beslutsamverkan.

Samverkan idag den 20 november är informationssamverkan.

Vision saknar även inbjudan till RKA. Detta kommer arbetsgivaren att boka in så snart protokollet från dagens möte är justerat.

Akademikerförbundet SSR ställer frågan när detta föreslås att träda i kraft om beslut tas att gå vidare med förslag till organisationsförändring.

Ärendet kommer den 4 december att tas upp för beslut på ordinarie samverkan. Därefter kommer justerat protokoll från beslutsamverkan, färdigt underlag för organisationsförändring samt RKA att skickas med till nämnden för de att ta det slutliga beslutet den 17 december 2025 om de vill gå vidare att verkställa.

Förutsatt att nämnden tar beslut om att gå vidare med föreslagen organisationsförändring så kommer detta att träda i kraft den 2 januari 2026.

Fackliga organisationer har där med tagit del av informationen.

Bilagor

Uppdrag att utreda organisationsförändringar i syfte att skapa en väg in Arbetsmaterial Samverkan 20251119 j.docx

4. Underskrifter

.

(Tina Luther, Ledningskoordinator)

Sekreterare

(David Wagner, Akademikerförbundet SSR)

Justerare

(Sjetlana Miletic, Verksamhetschef myndighet)

Ordförande

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

Uppdrag att utreda organisationsförändringar i syfte att skapa ”en väg in”

Bakgrund

Kommunen har som mål att stärka individers möjlighet till självförsörjning och minska beroendet av ekonomiskt bistånd. Detta är i linje med den politiska inriktningen att det ska vara tydligt att arbete och egen försörjning är målet för den som är arbetsför.

I samband med beslutet av tidigare nämnden, individ- och familjenämnden, om etablering och implementering av enheten för integration och arbete (EIA) påbörjades ett första steg mot en mer samlad och kraftfull organisation. Nu föreslås att ett andra steg inleds för att ytterligare förbättra flöden, minska dubbelarbete och säkerställa att individen får rätt stöd i rätt tid. Detta innefattar att titta närmare på hur EIA:s nuvarande resurser används, inklusive de tjänster som arbetar med integration och de tre nytillsatta tjänsterna.

Det finns också behov av att bättre samordna EIA:s arbete med vuxenheten och andra relevanta enheter, för att skapa ett gemensamma förhållnings- och arbetssätt kring individer som står långt från arbetsmarknaden. Särskild hänsyn bör tas till möjligheten att erbjuda praktik i ett tidigt skede av biståndsprocessen, samt till att kombinera SFI-studier med språkpraktik i vardagen, något som visat sig effektivt för språkinläring och arbetsförberedelse.

Syftet är att skapa en tydlig struktur och organisation där:

- Mottagandet av personer som söker ekonomiskt bistånd sker samordnat.
- Insatser kan sättas in tidigt, redan vid första kontakten med kommunen.
- Praktik och andra arbetsnära insatser integreras i ett tidigt skede.
- Tydliga roller och ansvarsfördelning säkerställer effektiv handläggning och uppföljning.
- Arbetsledarresurser frigörs för klientnära arbete, inte administration.
- Individens utveckling kan följas och mätas utifrån faktorer som närvaro, motivation och progression.
- Personer som önskar återvända till sina ursprungsländer kan erbjudas ett stärkt stöd inom ramen för integration och arbete.

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

Uppdrag

Förvaltningen har fått i uppdrag av vård- och omsorgsnämnden att utreda och föreslå organisationsförändringar i syfte att skapa en sammanhållen och effektiv struktur för mottagande och stöd till personer som saknar egen försörjning, med särskilt fokus på att:

- Etablera en samordnad ingång ("en väg in") för individer som söker ekonomiskt bistånd.
- Förkorta ledtider i handläggning och uppföljning.
- Öka möjligheten till tidig praktik, inklusive språkpraktik parallellt med SFI.
- Tydliggöra ansvarsfördelningen mellan olika enheter.
- Frigöra resurser till det klientnära arbetet.
- Minska risken att individer faller mellan stolarna.

Förord

Att ha en egen försörjning har en stor påverkan på individernas autonomi, självkänsla och livskvalitet. Att vara beroende av olika former av bidrag, så som ekonomiskt bistånd under en längre tid kan påverka individen negativt utifrån de psykosociala aspekterna. Därför är det viktigt att främja detta genom att arbeta på ett sammanhållet sätt där förebyggande insatser integreras i organisationens strukturer. Hur förebyggande arbete sker kan se olika ut, men en av de viktigaste aspekter är fokus på sysselsättning, praktik och arbete/egen försörjning.

I utredningen om en ny socialtjänstlag (SOU 2020:47) poängteras detta perspektiv starkare än någonsin. Mer sällan, och inte heller i utredningen, har det dock diskuterats i relation till ekonomiskt bidragsberoende, trots att detta utgör en mycket stor del av kommunernas arbete och kostnader inom det sociala området.

Omsorgskontoret, Myndighet Omsorg vill inom ramen för en kunskapsbaserad socialtjänst redogöra för följande fördjupning. Verksamhetens arbete måste vila på aktuell kunskap och resurser som finns inom Omsorg myndighet. Två enheter inom Omsorg myndighet berörs och är relevanta för utredningen:

- Enheten för Integration och arbete (EIA)
- Enheten Vuxen

Utredningen har utgått ifrån ett tvådelat förebyggande perspektiv. Dels handlar det om ett beslut som vård- och omsorgsnämnden gav förvaltningen i uppdrag att utreda organisationsförändringar i syfte att skapa "en väg in" för personer som saknar egen försörjning. Vidare handlar det om att stärka kommunens inriktning "från bidrag till arbete"

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

samt ett generellt perspektiv om att förebygga uppkomst av ekonomisk utsatthet med medföljande behov av försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd.

Det här dubbla perspektivet har inneburit att även titta närmare på enheternas organisation, struktur, verksamhetsområden, ledarskap, arbetsflöden samt klient/individnära arbete/stöttning. Utredaren har också, utifrån egna iakttagelser, valt att inkludera enheten för funktionsnedsättning i analysen.

Verksamheten behöver arbeta med fokus på invånarnas behov/målgruppens behov samt intressen för att få ett mer hållbart och förebyggande arbete för personer som saknar arbete, sysselsättning, praktik och egen försörjning.

För att åstadkomma det, har utredningen riktat sig in på en disposition som innehåller tre delar:

- Förord
- Nuvarande organisation
- Förslag på en ny organisation och arbetssätt

Under utredningens gång har regelbundna avstämningar genomförts med ansvariga enhetschefer samt biträdande enhetschef. I samband med dessa avstämningar har relevant information inhämtats för att skapa en fördjupad och aktuell bild av nuläget inom berörda verksamheter.

Nuvarande organisation

Enheten för Integration och Arbete (EIA)

Enheten för Integration och Arbete (EIA) uppdrag är att effektivt och med hög kvalitet bedriva kommunala arbetsmarknadsåtgärder och integration. Målsättningen är att utveckla och stödja medborgare genom ett effektivt och individanpassat stöd som ska leda till egen försörjning och bidra till utveckling av människan, miljön och kommunens verksamheter. Enheten ansvarar även för sysselsättning, praktik för personer som står långt från arbetsmarknaden, integration av nyanlända och arbetsträning.

Insatserna ska ha den enskilde i fokus och vara anpassade utifrån individens situation och behov. Östhammars kommun ska enligt en god ekonomisk hushållning lägga sina resurser på insatser och arbetssätt som ger en hög effektivitet och måluppfyllelse där de som är i utanförskap går från att vara passivt arbetslösa till att vara aktiva arbetssökande. EIA består av en inre och yttre verksamhet.

Inre verksamhet består av följande verksamhetsområden:

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

- Projekt Tidiga insatser
- Introduktionsenheten
- Lönestöd

Inom den inre verksamheten finns cirka tio heltidstjänster fördelade på olika professioner, däribland arbetscoach, projektledare, projektmedarbetare, integrationshandläggare, handledare, biträdande enhetschef och enhetschef.

Yttre verksamhet består av följande verksamhetsområden:

- Café
- Vaktmästeri
- Hjälpmedel
- Transport
- Utelaget
- Postbil
- Fordonsrekond

Inom yttre verksamheten arbetar ca 25 medarbetare. Ca 20 är BEA anställda. BEA anställda refererar till arbetstagare som är anställda enligt avtal kallat Bestämmelser för arbetstagare i arbetsmarknadspolitiska insatser (BEA).

EIA:s syfte är att stärka arbetstagarens möjligheter att få en reguljär anställning som efterfrågas på arbetsmarknaden genom att ge erfarenhet och kompetens. Arbetet ska inte ersätta ordinarie personal och involverar ofta en kombination av anpassning av arbetsinnehåll efter arbetstagarens behov och samarbete mellan arbetstagaren, arbetsgivaren, Arbetsförmedlingen och facklig organisation.

EIA är en arbetsförberedande verksamhet där deltagarnas kunskaper, tidigare erfarenheter och framtidsplaner samt motivation tas tillvara. Inom EIA får deltagare ett sammanhållet stöd och hjälp med att stärka sina färdigheter/förmågor. Exempel på stöd och insatser som erbjuds inkluderar bland annat CV-skrivning, förberedelse inför anställningsintervju, hjälp med arbetssökande, samhällsinformation, stöd för samhällsinkludering samt arbetsträning och praktik.

Enheten finansieras av vård- och omsorgsnämndens tilldelade budgetmedel samt även intäkter från Migrationsverket, Arbetsförmedlingen och projektmedel. **Fylla på med ekonomiska siffror...**

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

Enheten Vuxen

Enheten Vuxen består av följande verksamhetsområden:

- Försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd
- Dödsbo (ca 20 % av en heltids tjänstegrad)
- Budget och skuldrådgivning
- Missbruk (skadligt bruk och beroende)
- Våld i nära relationer

På enheten arbetar följande professioner:

- Handläggare försörjningsstöd (ekonomiskt bistånd)
- Handläggare budget och skuldrådgivning
- Handläggare missbruk och våld i nära relationer
- Utredningsadministratörer
- Enhetschef
- Samordnare försörjningsstöd (25 %)
- Specialisthandläggare missbruk och våld i nära relation (vakant)
- Enhetschef

Den här utredningen fokuserar i huvudsak på verksamhetsområdet försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd, i syfte att identifiera organisatoriska förbättringsområden som kan bidra till ökad effektivitet, tidiga insatser och stärkt inriktning mot egen försörjning.

Försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd

Socialtjänstens ekonomiska bistånd är en del av välfärdssystemens yttersta skyddsnät och har i första hand till uppgift att träda in tillfälligtvis vid försörjningsproblem som inte kan tillgodoses på annat sätt. Ekonomiskt bistånd, även kallat försörjningsstöd är en tillfällig skyddsfaktor som kan ges till den enskilde som inte kan försörja sig själv. För att vara berättigad till biståndet finns det vissa väldigt tydliga krav som den enskilde behöver uppfylla, så som: att ha använt alla egna tillgångar och sökt andra former av bidrag som hen kan bli berättigad att få.

Insatsen försörjningsstöd är reglerad socialtjänstlagen (SoL) och är ett behovsprövat, tillfälligt ekonomiskt stöd för att uppnå en skälig levnadsnivå. Stödet täcker vanliga utgifter genom riksnormen (för mat, kläder, m.m.) och skäliga kostnader för boende, hushållsel och fackföreningsavgifter, som är högre belopp än riksnormen. Riksnormen och beloppen bestäms av regeringen varje år, medan de övriga kostnaderna bedöms individuellt.

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

Uppdraget för verksamhet med ekonomiskt bistånd innebär dels att hjälpa människor att komma tillrätta med sina försörjningsproblem och dels att pröva den enskildes rätt till ekonomiskt stöd under tiden.

Enheten för Funktionsnedsättning

Enheten består av följande myndighetsutövande verksamhetsområden:

- LSS
- Socialpsykiatri
- Färdtjänst och riksfärdtjänst
- Avgiftshandläggning

Eventuellt göra ett tillägg i texten.....Inom enheten arbetar....

Förslag på ny organisation

Syfte och mål

Socialtjänsten har till uppgift att bidra till långsiktiga lösningar på människors försörjningsproblem. För att lyckas med det behöver samverkan för jobb och integration vara mer sammanslagen. Avgörande aktörer i det arbetet/samarbetet är enheten vuxen (handläggare på försörjningsstöd) och EIA (Enheten för Integration och Arbete).

Med en gemensam metod där försörjningsstöd, arbetsmarknad och integration samarbetar på rätt och mer effektivt sätt kan man sänka arbetslösheten och minska antalet individer med ekonomiskt bistånd i kommunen.

För att effektivisera utredningsarbetet avseende försörjningsstöd behöver utredningar och planering göras med fokus på egen försörjning. Det innebär att handläggaren i samarbete med den biståndssökande skaffar sig en helhetsbild av personens resurser, försörjningshinder och behov av insatser för att komma i arbete.

Organisationsförändringar

Utredningens förslag och rekommendationer är en organisatorisk förändring.

- 1. En sammanslagning av Enheten för Integration och Arbete med delar av enheten Vuxen till en ny enhet Försörjning. Delar av enheten Vuxen som omfattas av sammanslagningen är följande: Försörjningsstöd, dödsbo handläggning och Budget och Skuldrådgivning.**
- 2. Integration och Arbete (FIA).**

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

3. Verksamhetsområdena missbruk och våld i nära relationer som idag är en del av enheten Vuxen flyttas till enheten för Funktionsnedsättning.

Detta utifrån ett samsjuklighetsperspektiv samt för att minska risken för individer att ”falla mellan stolarna”. Samsjuklighet innebär att en person har två eller flera hälsotillstånd samtidigt, oftast skadligt bruk av droger eller alkohol tillsammans med en psykiatrisk diagnos, som depression eller ångest. Tillstånden förstärker varandra negativt och leder ofta till försämrad hälsa, ökad social utsatthet och lägre livskvalitet. Behandling kräver samordnade insatser som tar hänsyn till båda diagnoserna samtidigt, då de interagerar och påverkar varandra.

Enheten Försörjning, Integration och Arbete (FIA) kommer att omfatta EIA:s inre och yttre verksamhet samt handläggning av försörjningsstöd/ekonomiskt bistånd, budget- och skuldrådgivning samt dödsbohandläggning. Inom enheten kommer x personer att arbeta.

Enheten för Funktionsnedsättning kommer att omfatta handläggning av LSS, socialpsykiatri, missbruk, våld i nära relation, avgifter, färdtjänst och riksfärdtjänst. Inom enheten kommer x personer att arbeta.

Arbetssätt och rutiner

Vidare föreslås förändringar av den nya enhetens uppdrag och arbetssätt, utifrån politiskt önskemål om ökad effektivitet, involvering av flera målgrupper än idag och med fokus på praktiska insatser.

Förändring av organisation och arbetsprocesser

Införandet av arbetsförmågebedömningar (en ny rutin efter en beprövad erfarenhet, ett pilotfall som Omsorg Myndighet genomförde under sommaren/hösten 2025). Det finns ett antal personer (ca 17) som idag är aktuella på försörjningsstöd och inte besitter en arbetsförmåga. Dessa personer behöver en utredning/arbetsförmågebedömning som vidare ska hanteras av Försäkringskassan och få ersättning därifrån. Utifrån den enskildes integritet är det mest lämpligt eftersom dessa personer inte är till arbetsmarknadsförfogande och kommer inte med stor sannolikhet vara det.

Tydligt och närvarande ledarskap

Den nya enheten Försörjning, integration och arbete (FIA) föreslås organiseras med en enhetschef, en biträdande enhetschef för yttre verksamhet och en biträdande enhetschef för försörjningsstöd, budget och skuld samt dödsboanmälningar. Detta för att tydliggöra rollerna och ansvarsfördelningen för att nå ett närvarande, verksamhetsnära samt operativt ledarskap. För att nå det föreslås följande omlokaliseringar inom kontoret på kyrkogatan 14:

- flytt av inre verksamhet till våning 2, där försörjningsstödshandläggare är lokaliserade.

Omsorgskontoret
Svjetlana Miletic

- flytt av missbruk och våld i nära relation till bottenplan där enheten för Funktionsnedsättning är lokaliserade.

Syftet med flytten är dels att skapa bättre förutsättningar för gruppens dynamik eftersom verksamheten har samma mål och vision och kan skapa samsyn. Dels att få närmare till övriga kollegor och ledning.

Förkorta ledtider i handläggning och uppföljning

En väg in kommer möjliggöra mer effektivt arbetsflöde, där handläggarna som arbetar med myndighetsutövningen/försörjningsstöd sitter nära utföraren. En effekt av förändringen kommer att resultera till att insatser kan sättas in tidigt, redan vid första kontakten med kommunen. Andra arbetsnära insatser kommer kunna integreras i ett tidigt skede. Detta kommer möjliggöra mer tydlighet i dem olika professionernas roller, ansvar som i sin tur säkerställer effektiv handläggning och uppföljning.

Effektivare samarbete med Komvux (SFI- Svenska för invandrare), rapporteringskrav för personer som uppbär försörjningsstöd

Upprätta samverkansform med tydliga samarbetsrutiner.

Eventuellt utveckla det mer...

Förväntade effekter

Syftet med de föreslagna förändringarna är att öka förmågan till en effektiv och individanpassat arbetssätt, ombesörja praktik, arbetsträning, arbetsförmågebedömning, samt minska antal personer som uppbär försörjningsstöd och få fler personer till egen försörjning.