

Rubrik	Åtgärd	Kopplat till risk	Uppföljning	Utförare	Ansvarig	Tid
Respekt	Sätta en gemensam bild inom sektorns verksamheter att 1) vi har ett viktigt uppdrag, 2) att vi tjänar "kunder" och att 3) vi visar respekt för varandra och andra.	Risk för svårare samarbete när nya grupper bildas resp samarbete mellan GIS och Kart	Arbetet följer plan. Insatserna Medarbetarskap och Friskfaktorer stöttar åtgärden	Medarbetare / chefer bär eget individuellt ansvar	Sektors-chef	Fort-sätter under 2022
Verksamhetskunskap	Öka kunskapen om verksamheternas uppdrag och bidrag till en attraktiv och växande kommun. Ge medarbetare och chefer möjlighet att berätta om sina uppdrag	Risk för bristande samordning stadsnät/fiberutbyggnad resp park/gata	Flera fysiska möten har genomförts. Under lekfulla former lär vi oss om varandra	Medarbetare / chefer bär eget individuellt ansvar	Verksamhets och enhetschefer	Fort-sätter under 2022
Lean	Respektera vars och ens bidrag till helheten och en ständig visualisering hur nyttskapande verksamhet utvecklas. I steg preciserar vi hur vi skapar nytta och hur vår verksamhet ständigt förbättras	Risk för att verksamhetsområdena blir för stora. Risk för att mandat saknas. Risk för bristande samordning	Avvikelse från tidsplan. Teams erbjuder teknisk hjälp	Medarbetare / chefer bär eget individuellt ansvar	Verksamhets och enhetschefer	Omstart
Synpunkter	Använda synpunktshandlingen som en möjlighet att hela tiden utveckla nyttan för våra kunder	Samma som för Lean. samt Risk för besvärliga kunder Kundens synpunkt - viktigaste rösten	Rutiner för synpunktshandling breddas till fler delar av verksamheten. Förlänger insatsen i samarbete med VS	Medarbetare / chefer bär eget individuellt ansvar	Verksamhets och enhetschefer	Fort-sätter under 2022/23
Strategiskt fokus	Ha fokus på det strategiska samhällsutvecklande uppdraget, tillämpat i den operativa verksamheten. Nära den politiska viljan	Verksamhetsområdena blir för stora	Insatsen behöver inkludera hela fastighetsförvaltningen. Det breddar insatsen	Sektorns ledningsgrupp och enhetschefer	Sektors-chef	Fort-sätter under 2022/23
Rätt mandat	Säkerställa att alla medarbetare och chefer har de befogenheter och förutsättningar i övrigt som krävs för att de ska kunna ta ansvar för sitt uppdrag	Risk för att avfallsfrågan inte får rätt förutsättningar	Uppföljningen har visat att vi kommer behöva genomföra ytterligare justeringar	Sektorns ledningsgrupp och enhetschefer	Verksamhets och enhetschefer	Fort-sätter under 2022