

# Information till hemtjänstpersonal angående uppsättning av QR-kod

**Under hösten påbörjar vi uppsättningen av QR-koder hos alla våra brukare som har hemtjänst.**

## ***Var ska jag placera QR-koden?***

Placera QR-koden på lämplig höjd i närheten av ytterdörren. Klisterlappen ska placeras på en tålig yta, till exempel dörrkarmen vid ytterdörren. Vi rekommenderar **inte** att den placeras på en ömtålig yta såsom en tapet eftersom tapeten kan gå sönder vid eventuell nedtagning av klisterlappen.



## ***Vad ska vi göra med QR-koden om brukaren avslutar/avlider?***

Om brukaren avslutas som hemtjänstkund ska kvittensmärket tas bort och inaktiveras i Phoniro.

## ***Vad ska vi göra med QR-koden om brukaren byter hemtjänstanordnare?***

QR-koden är personlig och kan sitta kvar om brukaren byter utförare.

## ***Hur gör vi om brukaren vägrar låta oss sätta upp QR-koden?***

I första hand är det hemtjänstutförarens uppdrag att ta dialogen med brukaren och försöka hitta en möjlig lösning. Om det absolut inte går att komma fram till en lösning direkt med brukaren så prata med din närmaste chef för att se hur det unika fallet kan lösas.

Har du funderingar kring QR-koden eller övrigt kring Phoniro? Hör av dig till din närmaste chef.