

Omvärldsbevakning augusti 2019

I det här dokumentet finner du tips från utvecklingsenheten inom vård och omsorg på rapporter och annat smått och gott som kan vara bra.

1. Handbok för effektiv äldreomsorg

Vem har läst och när?	Catharina Frostner den 21 augusti 2019
Källa:	Sveriges kommuner och landsting (juni 2019)
Antal sidor:	50 sidor
Länk till material:	Länk till rapporten →
Kort sammandrag	
<p>Syftet med rapporten är att ge stöd till kommunernas arbete med effektivisering inom äldreomsorg, med särskilt fokus på hemtjänst. Paralleller kan även dras till andra områden. Målgruppen för rapporten är i första hand förvaltningsledningar. Materialet ska på ett mer generellt plan kunna läsas av kommunledning, ekonomifunktioner samt politiker.</p> <p>I denna skrift lyfter författarna fram vad som gör att kommuner lyckas med att ha hög effektivitet genom ett antal positiva exempel. Resultatet är tydligt kring att det inte finns någon enkel och snabb lösning som skapar en effektiv äldreomsorg. Snarare visar exemplen att det finns flera vägar till att nå effektivitet.</p> <p>Till exempel uppmuntrar författarna kommuner att i högre grad närma sig sina verksamheter utifrån helhetsperspektiv. De vill även lyfta vikten av att investera i ledarskap och att ge enhetschefer, samordnare och schemaläggare förutsättningar att göra sin del i arbetet för att skapa en effektiv helhet.</p>	
Bedömning	
<p>Denna handbok bör läsas av medlemmar i socialnämnd, socialförvaltningens ledningsgrupp samt av enhetschefer och utredare/utvecklare. Innehåller mycket bra och viktigt för alla i arbetet med att forma framtidens äldreomsorg.</p>	

2. Hemtjänstens organisering och kvalitet – en kunskapssammanställning

Vem har läst och när?	Catharina Frostner läst våren 2019
Källa:	Marianne Winqvist Region Uppsala (april 2018)
Antal sidor:	82 sidor + bilagor
Länk till material:	Länk till rapporten →
Kort sammandrag	
<p>I denna rapport ges en sammanställning av kunskap som behandlar förutsättningar för att bedriva hemtjänst av god kvalitet. Arbetet kompletteras med intressanta exempel på utvecklingsarbete inom hemtjänstområdet i Sverige samt med Uppsala läns resultat på Öppna jämförelser år 2017 gällande hemtjänsten. Rapporten är författad på uppdrag av Gemensamma nämnden för kunskapsstyrning, Region Uppsala.</p>	
Bedömning	
<p>Jag tycker rapporten är läsvärd för den som vill få en inblick hemtjänstens historiska utveckling.</p> <p>Rapporten tar till exempel upp hemtjänsten i sitt sammanhang, central lagstiftning och policyer att förhålla sig till och demografisk bakgrund. Det finns ett kapitel om kvalitet inom hemtjänsten och hemtjänstens utveckling över tid. I slutet omnämns intressanta utvecklingsprojekt inom hemtjänsten där till exempel Skönsmo-modellen i Sundsvall finns med och Tillitsdelegationens arbete.</p>	

3. Nya stöd för systematisk uppföljning i socialtjänsten

Vem har läst och när?	Catharina Frostner den 21 augusti 2019
Källa:	Kunskapsguiden
Antal sidor:	-
Länk till material:	Länkar se nedan eller här på Kunskapsguiden →
Kort sammandrag	
<p>För att stödja arbete med systematisk uppföljning finns olika typer av stöd som riktar sig till verksamheter inom socialtjänsten. Stöden består bland annat av en webbutbildning, handledning för fördjupning och stödmaterial för utbildare.</p> <p>Systematisk uppföljning är en viktig del i arbetet med evidensbaserad praktik och för att kunna höja kvaliteten i verksamheter inom socialtjänsten. För att stödja arbete med systematisk uppföljning finns olika typer av stöd som riktar sig till verksamheter inom socialtjänsten.</p> <p><i>Skrift om systematisk uppföljning</i> - Skriften beskriver hur verksamheter på socialtjänstens område kan planera och arbeta med systematisk uppföljning. Skriften innehåller exempel från praktiken som kan tjäna som inspiration. Länk till skriften →</p> <p><i>Webbutbildning – Individbaserad systematisk uppföljning</i> Webbutbildningen riktar sig till alla som arbetar inom socialtjänsten. Den förklarar nyttan med systematisk uppföljning och ger kunskap om de olika moment som ingår i arbetet. Du kan finna filmen inbäddad i mitten på den här sidan; länk → (öppna i Chrome för att filmen ska funka) alternativt på Socialstyrelsens utbildningsportal.</p> <p><i>Handledning för fördjupning – ett komplement till webbutbildningen</i> Handledningen riktar sig till chefer eller utvecklingsledare inom socialtjänsten. Syftet är att stödja ett småskaligt pilotprojekt för att testa systematisk uppföljning i den egna verksamheten. Handledningen är ett komplement till webbutbildningen och har ett upplägg med gemensamma mötestillfällen för fördjupande diskussion och lärande på den egna arbetsplatsen. Handledningen finns i anslutning till webbutbildningen på Socialstyrelsens utbildningsportal.</p> <p><i>Presentationsmaterial</i> För dig som vill presentera individbaserad systematisk uppföljning inom socialtjänsten för medarbetare, ledning eller politiker i regionen eller kommunen finns ett presentationsmaterial som du kan använda och anpassa efter din målgrupp. Länk Kunskapsguiden →</p>	

4. Unga om välfärdsjobben – en studie om ungas attityder och intresse för välfärden

Vem har läst och när?	Catharina Frostner den 27 augusti 2019
Källa:	Sveriges kommuner och landsting (SKL)
Antal sidor:	Ca 30 sidor
Länk till material:	Länk till rapporten →
Kort sammandrag	
<p>Syftet med studien är att ge dig som jobbar i kommun eller region en bild av hur unga ser på sitt framtida arbetsliv, hur intresserade de är av välfärdsjobben och hur de tycker att kommuner och regioner kan bli mer attraktiva som arbetsgivare. Med ökad kunskap och förståelse om dagens unga kan kommuner och regioner utveckla sitt arbete med att attrahera och utveckla framtidens medarbetare.</p> <p>Studien bygger på resultat från en webbenkät som drygt 1000 ungdomar mellan 15 och 24 år besvarade. Undersökningen genomfördes av Ungdomsbarometern under april 2019 på uppdrag av Sveriges kommuner och landsting, SKL.</p> <p>Bland annat vill ungdomarna:</p> <ul style="list-style-type: none">• Påverka och få bekräftelse vilket de tar med sig in i arbetslivet• 3 av 4 unga vill ha en trygg anställning samtidigt som det är viktigt att komma ihåg att många unga värdesätter ett flexibelt arbetsliv där de kan påverka sina arbetstider.• I valet av arbetsgivare hamnar trevliga kollegor, god stämning på jobbet och bra chefer högst upp på ungas lista. Detta oberoende av både bransch, yrke och arbetsgivare.• Unga födda utanför Sverige tycker att det är mer viktigt att hjälpa andra och arbeta med människor än övriga unga.• Hälften av alla unga kan tänka sig att jobba som personlig assistent. Mer än en tredjedel kan tänka sig att jobba som barnskötare eller undersköterska.	
Bedömning	
<p>Intressant läsning som ger input till vår framtida verksamhet. Det finns intresse bland de yngre. Vi måste bara se till att fånga upp dem. Till exempel finns det ett citat från en 18-årig tjej som säger att hon hade velat se mer reklam för själva gemenskapen som det faktiskt blir mellan personal och mellan personal och brukare inom hemtjänsten. Hon har upptäckt det på egen hand via sitt sommarjobb och hon trodde inte att det var så roligt som det faktiskt var inom hemtjänsten.</p> <p>Rapporten avslutas med några tips:</p> <ul style="list-style-type: none">• Berätta om jobben och lyft fram en positiv bild• Ökad synlighet och låt unga prova på jobben.• Marknadsför framtidens jobb• Informera om goda framtidsutsikter och förmåner.	

5. Styrformer och arbetsförhållanden inom vård och omsorg

Vem har läst och när?	Catharina Frostner (sommar 2019)
Källa:	Karolinska Institutets folkhälsoakademi (2011)
Antal sidor:	71 sidor inklusive referenser
Länk till material:	Länk till rapporten →
Kort sammandrag	
Rapportens syfte är att sammanställa publicerad kunskap om hur införande av marknadsorienterade styrformer inom offentligt finansierad vård- och omsorgsverksamhet påverkat de anställdas arbetsförhållanden och hälsa.	
Bedömning	
Jag tycker rapporten är mycket välskriven och ger en bra genomgång av kunskapsläget (år 2011). Det går att finna en del förklaringar och bakgrund till varför vi har den styrning vi har, hur det kan påverka personalen och så vidare.	

6. Att skapa förutsättningar för en hållbar hemtjänst

Vem har läst och när?	Catharina Frostner (sommar 2019)
Källa:	Rapport finansierad av AFA Försäkring år 2014 skriven av Carl Åborg m fl
Antal sidor:	103 sidor + bilagor
Länk till material:	Länk till rapporten →
Kort sammandrag	
Projektets huvudsyfte var att utveckla förslag till komplettering av kommunernas ersättnings- och kvalitetsuppföljningsmodeller, för att uppnå god bemanning, tillräcklig kompetensutveckling och god personalkontinuitet hos utförarna och därmed god kvalitet på levererade tjänster.	
Bedömning	
Slutrapporten är mycket välskriven och ger en del bra förslag på hur man tänka kring ersättningsmodell och uppföljning inom hemtjänsten.	