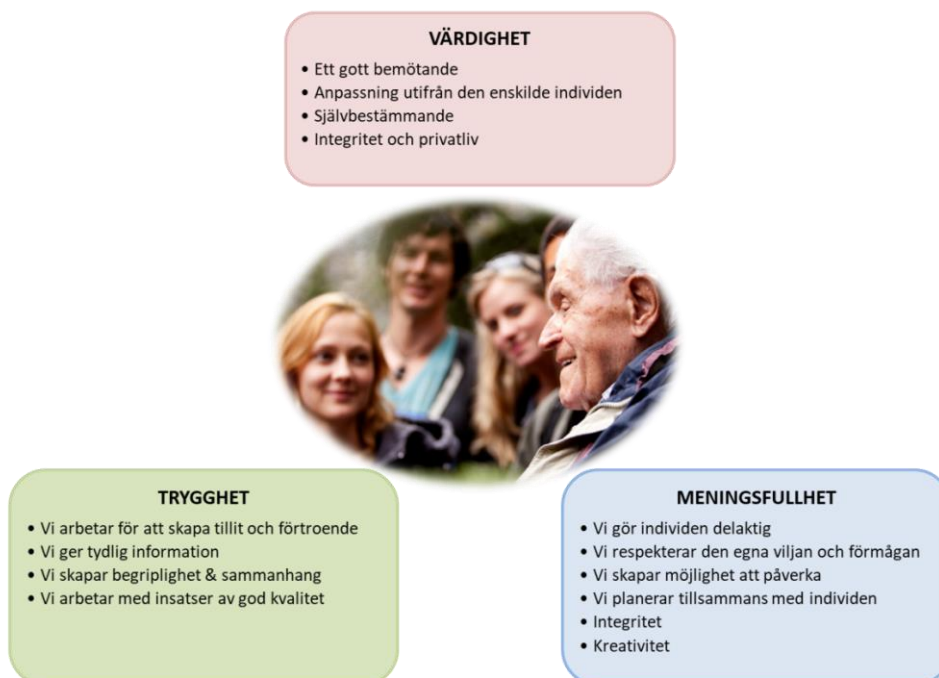


 <b>ÖSTHAMMARS KOMMUN</b> - EN DEL AV ROSLAGEN	Dokumenttyp:		
	Värdegrund		
Socialförvaltningens ledningssystem	Titel:		
	<b>Vård och omsorgs värdegrund</b>		
Granskad av:	Fastställd av:	Fastställd datum:	Reviderad datum:
Ledningsgrupp vård och omsorg	Chef vård och omsorg	2013-11-22	2019-01-21

## Vård och omsorgs värdegrund

Vård och omsorgs värdegrund utgår från Socialnämndens som anger att verksamheten i kontakt med den enskilde ska kännetecknas av värdighet, trygghet och meningsfullhet.



## Värdighet & Meningsfullhet

Socialnämnden menar att man ska få ett gott bemötande vid kontakt med socialtjänsten. Den enskilde har möjlighet till självbestämmande, integritet och privatliv genom att insatser anpassas efter varje individ. Socialnämnden menar att den enskilde är delaktig i, och har möjlighet att påverka planeringen av sina stödinsatser. Den enskildes vilja, förmåga och integritet respekteras genom ett flexibelt arbetssätt.

Vård och omsorgs verksamheter arbetar med värdighet och meningsfullhet bland annat utifrån följande punkter:

- Vård och omsorg ska bedömas, planeras och genomföras i samverkan med brukaren. Olika insatser ska samordnas på ett ändamålsenligt sätt, så att möjligheten till oberoende i det dagliga livet stärks. Personalens arbetssätt innebär att fokus finns på fungerande funktioner, stöd ges där det finns behov. Den enskilde har valmöjlighet i sin vardag, exempelvis när man vill gå upp, var man vill äta, om man vill delta i samvaro. Överenskommelse görs om när, på vilket sätt och av vem som insatserna ska göras. Uppgjord individuell planering följs upp efter överenskommelse, men minst en gång per år.
- Kommuninvånare som har kontakt med vård- och omsorgsverksamheten ska få ett professionellt bemötande av personalen. Ett professionellt bemötande kännetecknas av förmåga att visa respekt, ödmjukhet och empati samt förmåga att vara tydlig, saklig och kunna reflektera. Vald livsstil och personlig integritet respekteras, genom att personalen inte lägger in egna värderingar och synpunkter om val som görs. Eventuella synpunkter och klagomål ska utredas tillsammans med brukare och/eller anhörig.

## Trygghet

Socialnämnden menar att vid kontakt med, eller vid insatser från socialförvaltningen, skapas tillit och förtroende mellan den enskilde och personal genom professionellt förhållningssätt. Insatser som ska ges ska vara av god kvalitet och förankrade hos den enskilde. Information från verksamheten ska vara lättillgänglig, tydlig och lättförstådd. Trygghet innebär också att handläggning av enskilt ärende har genomförts på rättssäkert sätt utifrån gällande lagar och föreskrifter samt riktlinjer.

Vård och omsorgs verksamheter arbetar med trygghet bland annat utifrån följande punkter:

- För att skapa förtroendefulla relationer med den enskilde och närstående arbetar personalen professionellt.
- Vid beviljade insatser från vård och omsorg ges muntlig och skriftlig information om verksamheten.
- Personer som beviljats bistånd med omvårdnad får en kontaktman ur personalgruppen.
- Rutiner och riktlinjer baseras på lagar och föreskrifter för verksamheten. Den personal som berörs av rutiner och riktlinjer är med i planering och utformning av dessa.
- Handläggning av enskilt ärende sker på rättssäkert sätt, genom objektiv personal som arbetar utifrån gällande lagstiftning. Dokumentation förs och förvaras utifrån gällande lagar och föreskrifter. Den enskilde har rätt till insyn i handläggning och dokumentation, undantaget rena minnesanteckningar.
- En gång per år erbjuder biståndshandläggare ett uppföljningssamtal där frågor som rör trygghet, meningsfullhet och möjlighet att påverka särskilt beaktas.

## Bilagor

[Socialnämndens värdegrund](#)