

Information till dig som vill ansöka om hemtjänst



Hemtjänst innebär hjälp i den egna bostaden och ska underlätta boendet och det dagliga livet när sjukdom eller funktionshinder gör det svårt att klara sig själv. Målsättningen är att kunna bo kvar så länge som möjligt.

När du ansöker om hemtjänst gör du en ansökan enligt Socialtjänstlagen. Det innebär att biståndshandläggaren gör en utredning och bedömning om du har rätt till insatser. Hjälp ges till sådant som du inte klarar själv eller kan få på annat sätt. Du får ett skriftligt beslut på din ansökan. I beslutet ska det framgå vilken hjälp du har blivit beviljad och under vilken tid beslutet gäller. Beslutet följs sedan upp och omprövas vid förändrade förhållanden. Får du avslag på din ansökan har du rätt att överklaga beslutet till domstol.

Serviceinsatser

Med service avses här till exempel praktisk hjälp med bostadens skötsel, hjälp med inköp och tillredning av måltider.

Personlig vård

Med personlig omvårdnad avses till exempel hjälp med att äta och dricka, klä sig och förflytta sig, sköta personlig hygien. Hjälp kan vid behov även fås nattetid.

Nattillsyn via kamera

Tillsyn via kamera är till för dig som har behov av tillsyn på natten. Personal från trygghetsjouren loggar in och tittar i kameran och kan då se om du sover lugnt i din säng. Om trygghetsjouren ser att du behöver hjälp kontaktar de omgående hemtjänstens nattpatrull som gör ett hembesök.

Trygghetslarm

Med trygghetslarm kan du påkalla hjälp. Hjälp påkallas via en larmknapp som du bär på armen eller om halsen. Kontakt med larmcentral sker via högtalartelefon. Larmcentralen kallar vid behov på hemtjänsten som gör besök hos dig som larmat.

Ledsagarservice

Om du behöver stöd och hjälp att ta dig till och från aktiviteter eller annat. Ledsagning kan till exempel ges för att besöka vänner, promenera, delta i kultur- och fritidsverksamheter.

Avlösarservice

Avlösarservice är för dig som bor hemma och som, av olika orsaker, har hjälp av en anhörig för att klara vardagen. Avlösarservice ska ge din anhöriga utrymme att göra något för egen del eller för att vila. Det stöd som den anhöriga ger övertas istället av personal från hemtjänsten.

Matdistribution

Matdistribution innebär leverans av kall lunchlåda. Servering, dukning eller disk ingår inte.

Utförare av hemtjänst

Du som har ett beslut om hemtjänst har i vissa områden möjlighet att välja vem som ska utföra dina beviljade insatser. Du har möjlighet att välja mellan kommunens hemtjänst eller ett privat företag som är godkänt av kommunen.

Hur gör jag för att ansöka?

För mer information kontakta Östhammar direkt 0173-86 000 eller osthammardirekt@osthammar.se