

# Tietoa kotipalvelua hakevalle



**Kotipalvelun tarkoituksena on helpottaa asumista ja päivittäistä elämää kotona, kun omat voimavarat ovat heikentyneet sairauden tai toimintaesteen vuoksi. Tavoitteena on, että kotona voi asua mahdollisimman pitkään.**

Kotipalvelua haetaan sosiaalipalvelulain mukaisesti. Se merkitsee sitä, että avuntarpeenkäsittelijä tekee selvityksen ja arvioi, oletko oikeutettu toimiin. Apua myönnetään toimiin, joista et suoriudu itsenäisesti tai muulla tavoin. Saat kirjallisen päätöksen hakemuksellesi. Päätöksestä ilmenee, mitä apua sinulle on myönnetty ja minkä ajan päätös on voimassa. Päätöstä seurataan, ja se tarkistetaan olosuhteiden muuttuessa. Mikäli hakemus hylätään, voit valittaa päätöksestä tuomioistuimeen.

## **Palvelutoimet**

Palvelulla tarkoitetaan tässä yhteydessä esimerkiksi käytännön apua kodinhoidossa, apua ostoksissa ja aterioiden valmistuksessa.

## **Henkilökohtainen hoito**

Henkilökohtaisella hoivalla tarkoitetaan esimerkiksi apua ruokailussa, pukeutumisessa ja liikkumisessa, henkilökohtaisessa hygieniassa. Apua voi tarvittaessa saada myös öisin.

## **Kameravalvonta yöllä**

Kameravalvonta on sinulle, joka tarvitset öisin valvontaa. Turvapäivystyksen henkilöstö kirjautuu käyttäjätunnuksin järjestelmään ja tarkastaa kamerasta, nukutko rauhallisesti vuoteessasi. Jos sinun nähdään tarvitsevan apua, otetaan heti yhteyttä yöpartioon, joka tulee käynnille luoksesi.

## **Turvahälytin**

Turvahälyttimellä saat apua painamalla ranteessa tai kaulassa pidettävän hälyttimen nappia. Saat yhteyden hälytyskeskukseen kaiutinpuhelimen välityksellä. Hälytyskeskus ottaa tarvittaessa yhteyttä kotipalveluun, joka tulee luoksesi kotikäynnille.

## **Saattajapalvelu**

Jos tarvitset tukea ja apua osallistuessasi johonkin toimintaan tai vastaavaan. Saattajapalvelua voi saada esimerkiksi käynneille ystävien luona, kävelyretkille, kulttuuritapahtumiin ja vapaa-ajan harrastuksiin.

## **Lomituspalvelu**

Lomituspalvelu on tarkoitettu kotona asuvalle, joka eri syistä tarvitsee omaiselta apua päivittäisessä elämässä. Lomitus antaa omaisellesi omaa aikaa asioimiseen tai lepäämiseen. Vastuu omaisen antamasta tuesta siirtyy kotipalvelun henkilöstölle.

## **Ateriajakelu**

Ateriajakelu tarkoittaa kylmän lounasaterian kotiin toimittamista. Palveluun ei sisälly tarjoilua, kattausta eikä tiskausta.

## **Kotipalvelun suorittaja**

Kun kotipalvelu on myönnetty, voivat joillakin alueilla asuvat valita heille myönnettyjen toimien suorittajan. He voivat valita, joko kunnan kotipalvelun tai kunnan hyväksymän yksityisen yrityksen tarjoaman kotipalvelun.

## **Miten minun tulee toimia halutessani kotipalvelua?**

Lisätietoa: Östhammar direkt 0173-86 000 tai [osthammardirekt@osthammar.se](mailto:osthammardirekt@osthammar.se)