

Hjälpmedel som slutar att fungera

Dagtid

1. Kontakta i första hand arbetsterapeut eller sjukgymnast.
2. Kontakta i andra hand Hjälpmedelsverksamheten.

Kontakt via kommunens växel: 0173- 860 00

Kvällar och nätter kl. 14.00 – 08.00 samt helgdagar

Om incident inträffar med hjälpmedel som innebär risk för person som använder hjälpmedlet:

1. Titta genom bruksanvisning och instruktionerna innan du kallar in hjälpen. På lyftar finns det ofta en så kallad nödsänkning som kan användas.
2. Vid ohållbar situation kontakta Relita fastighetsjour på **telefonnummer 0771-10 35 00**
 - Tala om problemet, adress, telefonnummer och eventuell kontaktperson.
 - Invänta hjälpen.
 - Informera arbetsterapeut eller sjukgymnast nästkommande vardag.

Relita fastighetsjour kontaktas vid ohållbar situation vid problem med sängar, elrullstolar och lyftar. Relita utför inte reparationer. De hjälper endast person till plant läge eller transporterar hem elrullstolen till brukarens hemadress.

OBS! Relita ansvarar inte för att brukaren kommer hem, endast elrullstolen. Det är därför viktigt att den som använder elrullstolen har en plan för hur transport hem ska ske om elrullstolen gått sönder.