



Information om färdtjänst

Boka din resa hos
Taxi Norra Uppland AB Telefon: 0173-25 25 25

Senast uppdaterad 2026-01-01



Vad är färdtjänst?

Färdtjänsten i Östhammars kommun har sin grund i lagen om färdtjänst SFS 1997:736?

Färdtjänst är särskilt anordnade transporter för personer med funktionshinder och omfattar inte transporter som bekostas av det allmänna, till exempel skolresor och sjukresor. Endast den som är folkbokförd i Östhammars kommun kan beviljas färdtjänst i kommunen.

Vill du ansöka om färdtjänst görs detta hos Omsorgskontoret i Östhammars kommun. Om du beviljas ledsagare under resorna, gäller tillståndet även ledsagaren.

Om du efter ansökan inte beviljas färdtjänst har du rätt att överklaga beslutet till Förvaltningsrätten. För vidare information kontakta din färdtjänsthandläggare.

För din och andras trivsel får taxichauffören avvisa en person som är kraftigt påverkad av alkohol eller andra berusningsmedel.

Det här gäller för färdtjänst i Östhammars kommun

Begränsat antal resor

Du kan resa 250 enkelresor per år inom Östhammars kommun, delar av angränsande kommuner (se karta ovan för zonindelning).

Är du beviljad färdtjänst med båt gäller 2 enkelresor per vecka.

Din resa börjar eller slutar alltid i Östhammars kommun. Har du särskilda skäl kan du ansöka om fler resor.

Arbetsresa

Eventuella arbetsresor till och från arbetet/daglig verksamhet måste innefattas i ditt beslut om färdtjänst. Om det gör det har du rätt till garanterad ankomsttid. Tjänsteresor som arbetsgivaren anordnar omfattas inte. Resor till och från arbetet/daglig verksamhet begränsas inte till antal.

Månadsavgift

Du som är beviljad arbets- eller studieresor har rätt att få resa till ditt arbete eller studier till en reducerad

avgift. Avgiften speglar vad en 30-dagars biljett på UL kostar, för ungdomar till och med 19 år gäller halv avgift.

Samordning

På grund av samordning kan din resa senare- eller tidigareläggas 60 minuter. Tid när du hämtas får du vid beställningstillfället. Din totala restid kan som mest fördubblas på grund av samordning, men kan aldrig förlängas med mer än 60 minuter.

Beställa resa

Du kan beställa din resa alla dagar mellan kl 8 och 17, senast dagen innan avresedagen. Du har möjlighet att beställa din resa samma dag, men får då resa i mån av plats och till förhöjd avgift.

Beställer du din resa på avresedagen kostar det 15 kronor extra.

Vid bokning, tänk på att:

- din resa kan flyttas en timme bakåt eller en timme framåt
- vara klar till den tiden färdtjänstresan är beställd

På vardagar mellan 7:00–9:30, samt 14:30–16:00 kör taxibolaget skolskjuts. Mellan dessa tider kan det vara svårare att få exakt önskad tid.

Du uppger namn och personnummer vid bokningstillfället, och till chauffören när denne anländer.

Taxibolagets växel har öppet till kl 20:00 för övriga frågor.

Restider

Färdtjänst kan nyttjas vardagar 05:30-24:00 samt helger 07:00-02:30.

Avbeställa resa

Om du inte kan genomföra din resa och inte avbeställer den måste du ändå betala avgiften för den beräknade resan.

Ledsagare

Om du har rätt till ledsagare framgår av ditt beslut. Ledsagare reser alltid gratis.

Medresenär

Personer utan färdtjänsttillstånd (medresenär) kan resa tillsammans med dig om du anger detta när du beställer din resa.

Medresenären betalar samma avgift som färdtjänst innehavaren.

Barn

Barn och ungdomar från och med 6 år till och med 19 år betalar halv avgift. Barn under 6 år reser alltid gratis.

Husdjur

Husdjur får inte medfölja i färdtjänstfordon. Undantag är legitimerad assistanshund som ska färdas i bur eller med hundbälte. Resenär ansvarar för att tillhandahålla rätt utrustning.

Så här mycket kostar din resa:

Från kommun	Till kommun	Pris
Östhammar	Östhammar	65 kr
Östhammar	Uppsala (del av)	136 kr
Östhammar	Norrtälje (del av)	136 kr
Östhammar	Tierp	136 kr
Tierp	Östhammar	136 kr
Uppsala (del av)	Östhammar	136 kr
Norrtälje (del av)	Östhammar	136 kr

Betalning

Du kan betala din resa kontant, med kort, Swish eller via faktura. Ta kontakt med färdtjänstleverantören om du önskar betala med faktura.

Egenavgiften justeras årligen i förhållande till prisbasbeloppet.

Bagage

Det är inte tillåtet att ta med mer bagage än du själv kan bära. Till exempel två kassar eller två väskor.

Återkallelse av tillstånd

Ett tillstånd kan återkallas om villkor för tillståndet inte längre uppfylls, exempelvis om den färdtjänstberättigade har:

- förbättrats i sitt hälsotillstånd
- flyttat från kommunen

- medverkat till att annan person rest på sitt färdtjänsttillstånd
- genomfört färdtjänstresor i strid mot begränsningar i tillståndet
- genomfört färdtjänstresor för besök hos vårdgivare/för vårdgivande behandling

Alternativt om kollektivtrafiken har blivit mer tillgänglig.

Taxiföretagets åtagande

Östhammars kommun har avtalat med Taxi Norra Uppland AB om att de ska utföra färdtjänstresor enligt de av kommunen antagna villkoren och avgifterna.

Kommunen har även avtalat om att chauffören ska iakta respekt för den resandes integritet och självbestämmande, vilket bl a innebär:

- Ett artigt uppträdande
- Personlig hjälp i och ur fordonet liksom hjälp med in- och urlastning av hjälpmedel och övrigt bagage
- Att utifrån den resandes behov ge hjälp till och från resans start/resmål (exempelvis från bostad till taxi/från taxi till butiksdörr)
- Att resan utförs på ett komfortabelt och trafiksäkert sätt.

Resor i annan kommun

Om du tillfälligt besöker en annan kommun, har du möjlighet att använda färdtjänst i besökskommunen. Anmälan om resa i annan kommun ska göras till din färdtjänsthandläggare senast en vecka innan avresa. Du beställer och betalar sedan din resa i den andra kommunen. Dina genomförda resor ersätts med avdrag på 25 % av taxameterbeloppet (lägst 65 kr) av kommunen, mot insändande av taxameterkvitto.

Synpunkter

Synpunkter som rör färdtjänsten i Östhammars kommun lämnas in via omsorgskontorets synpunktshantering. Östhammar direkt 0173-86 000.



Östhammar Kommun

Kyrkogatan 14, Box 36 • 74221 Östhammar
Tel: 0173-860 00 • E-post: osthammardirekt@osthammar.se
Hemsida: www.osthammar.se • Orgnr: 212000-0290