



Hemtjänst

SOCIALFÖRVALTNINGEN



osthammar.se



Hemtjänsten ska underlätta din vardag

Hemtjänst ska underlätta ditt boende och ditt dagliga liv när sjukdom och funktionsnedsättning gör det svårt för dig att klara dig själv. Målsättningen är att du ska kunna bo kvar hemma så länge som möjligt. Det är kommunens biståndshandläggare som fattar beslut om hemtjänst.

Vi som arbetar inom hemtjänst är undersköterskor och vårdbiträden. Vi erbjuder och strävar efter att samma personal i så stor utsträckning som är möjligt ska hjälpa dig. Vi samarbetar även med sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster/fysioterapeuter.

Vad gör hemtjänsten?

Vi utför det stöd som du behöver för att få ett bra liv hemma och utifrån beslut från biståndshandläggaren. Det kan vara varje dag eller bara någon gång i månaden. Om du behöver mycket stöd kan vi besöka dig flera gånger om dagen. Vid behov av hjälp på natten har vi en nattpatrull som besöker dig.

Det är dina behov som styr hur mycket hjälp du får och vad du kan få hjälp med. Du kan till exempel få hjälp med din personliga omvårdnad, enklare matlagning, inköp och städning.

Din plan och din personliga kontakt

Du kommer att ha en egen kontaktman som tillsammans med dig gör en plan över hur du vill att dina insatser ska bli utförda.

Om du vill kan dina närstående delta i planeringen av hur dina hemtjänstinsatser ska utformas. Genomförandeplanen ligger till grund för att ditt stöd utformas utifrån dina behov, önskemål och förutsättningar

Din kontaktman är den du träffar mest och den du i första hand frågar om något du vill ha hjälp med. Det kan vara att boka tid för läkarbesök, färdtjänstresor eller annat.

Säg ifrån insatser en vecka i förväg

Om du inte längre vill ha hemtjänst eller vissa insatser ska du kontakta din biståndshandläggare. Ska du resa bort eller av annan anledning tillfälligt vill säga ifrån dina insatser från hemtjänsten ska du meddela detta till hemtjänstpersonalen.



För att inte behöva betala avgift ska du säga till minst en vecka i förväg. Du behöver inte säga ifrån dina insatser eller betala avgift om du blir inlagd på sjukhus.

BRA ATT VETA

Avgift för hemtjänst

Avgiften för hemtjänst ingår i maxtaxan. Avgiften baseras på ditt hushålls totala inkomst inklusive bostadstillägg minus skatt, bostadskostnader och förbehållsbelopp.

Trygghetslarm

Trygghetslarm innebär en möjlighet för dig att vid behov av omedelbara hjälpinsatser kunna påkalla hjälp dygnet runt. Du påkallar hjälp via en larmknapp som du bär på armen eller runt halsen. När du trycker på larmknappen får du via högtalartelefon kontakt med larmcentralen. Vid behov meddelar larmcentralen hemtjänsten som åker hem till dig som har larmat. Trygghetslarm får du genom beslut från biståndshandläggare.

Nycklar

När du har hemtjänst behöver vi ha en nyckel hem till dig. Har du även hemtjänst på natten eller har larm behöver vi ha två hemnycklar. Du får ett kvitto på att vi tagit emot din nyckel.

Vi förvarar nycklarna inlåsta och när vi ska besöka dig får personalen kvittera ut nyckeln. Vi går inte in hos dig om du inte är hemma.

Hygienrutiner

Personalen har rutiner för att inte smitta ska föras vidare mellan personer där den viktigaste är god handhygien. Personalen använder engångshandskar, plastförkläden, tvål, handsprit och papper i arbetsmoment där det behövs.

Ledsagning och avlösning

Det finns även möjlighet att någon från oss följer med dig till t.ex. läkare, tandläkare eller om du bara vill gå ut på en promenad. Vi står även till tjänst med avlösning. Ledsagning och avlösning utförs utifrån ditt biståndsbeslut.

Matdistribution

Vi kan leverera lunchlådor efter beslut av biståndshandläggare.

Leverantör av servicetjänster

Hemtjänsten har avtal med Samhall för servicetjänsterna städ, tvätt och inköp.

Har du synpunkter?

Om du har några synpunkter, såväl positiva som negativa, klagomål eller idéer om vår verksamhet vill vi gärna ta del av dessa.

Du kan lämna dina synpunkter direkt till personalen eller chefen, via telefon eller kommunens webbplats, eller skicka in en synpunktsblankett. Blanketten finns att hämta på kommunens webbplats, osthammar.se.

Kontakt

Östhammar Direkt 0173-86 000
osthammardirekt@osthammar.se



Östhammars kommun
Stångörsgatan 10, Box 66 • 74221 Östhammar
Tel: 0173-860 00 • E-post: osthammardirekt@osthammar.se
Hemsida: www.osthammar.se • Orgnr: 212000-0290