



Servicebostad



Vad är en servicebostad?

Här får du information om vad en servicebostad är och hur det kan fungera att bo i en servicebostad. Här får du veta vilka rättigheter och skyldigheter som gäller när du bor i servicebostad. Det är svårt att beskriva exakt hur det är att bo i en servicebostad. Det beror på hur du vill ha det och vad som är viktigt för dig och dina grannar i servicebostaden.

Servicebostad är för dig som har ett stort behov av:

- Stöd av personal dygnet runt.
- Att ha personal väldigt nära.
- Att få direkt och spontant stöd av personal flera gånger om dagen.
- Stöd med omvårdnad. Omvårdnad kan vara att få stöd med sin hygien, klädsel och att förflytta sig i och utanför bostaden.
- Stöd för att vara tillsammans med andra, som vänner och familj.

En servicebostad är en bostad som har lägenheter samlade runt ett gemensamt utrymme. Du har en egen lägenhet. I det gemensamma utrymmet kan du träffa andra som bor i servicebostaden och personalen. I servicebostaden får du stöd av personal för att du ska känna dig så självständig som möjligt. När du väljer att bo i servicebostad är du beredd på att ta emot stöd från personalen.

Personalen kan bland annat stödja dig med:

- Att sköta ditt hem.
- Att ordna rutiner för att du ska få en bra dag.
- Att planera måltider.
- Att planera inköp, som mat och kläder med mera.
- I det du vill göra på fritiden.
- I kontakten med dina anhöriga, god man och vänner.

Att bo i servicebostad

När du bor i en servicebostad har du eget hyreskontrakt och precis som för alla andra gäller hyreslagen. Du får själv möblera och se till att du har det du behöver i din lägenhet.

Lägenheten som du hyr ska skötas. Det är ett ansvar att bo i en egen lägenhet. Du ansvarar för att sköta om din lägenhet. Om lägenheten har en balkong eller uteplats ska du sköta den. Du kan få stöd av personalen för att kunna städa och sköta din lägenhet och balkong eller uteplats.

När du hyr en lägenhet är du hyresgäst. Som hyresgäst får du inte störa dina grannar med till exempel hög musik eller stora fester. När du har gäster som sover över hos dig eller om du sover över hos någon ska du säga det till personalen. Om det till exempel uppstår en brand ska personalen veta hur många som finns i servicebostaden. Det är du som bestämmer i din lägenhet. Andra får inte gå in i din lägenhet utan din tillåtelse eller när du inte är hemma. Fastighetsskötaren får i vissa fall gå in i din

lägenhet utan din tillåtelse. Det är upp till dig vilka personer du vill bjuda hem till din lägenhet. I det gemensamma utrymmet är det ni som bor i servicebostaden som tillsammans bestämmer vilka som får vara där och vad utrymmet ska användas till. När du bor i servicebostad ska du vistas där minst halva månaden.

Tränande

Du bor i en servicebostad för att få stöd, hjälp och tränande i det som du har svårt att klara av själv. Du ska vara beredd på att ta emot det stöd som du behöver och som du och personalen kommit överens om. Det är du som bestämmer hur stödet i din vardag ska se ut. Personalen stödjer dig så att du ska känna dig så självständig som möjligt.

Du kanske behöver stöd med:

- Att komma upp på morgonen och komma iväg till din sysselsättning (arbete, skola, daglig verksamhet eller träffpunkt med mera).
- Att sköta din lägenhet.
- Att ha kontakt med vänner och anhöriga.
- Att planera för måltider.
- Att planera fritiden.
- Annat du kan behöva hjälp med.

Fritid, aktiviteter och egen tid

Fritid är den tid du inte är på din sysselsättning. På fritiden behöver du göra saker i ditt hem så som att städa och tvätta. Du kan även göra olika aktiviteter, antingen egna eller tillsammans med andra. På fritiden kan du även vila, gå på promenad, lyssna på musik, se på film och tv eller inte göra någonting. Du väljer själv och personalen stödjer dig i det du vill göra.

Ibland ordnar servicebostaden gemensamma aktiviteter. Du väljer själv om du vill vara med på dem. Du får gärna komma med förslag på aktiviteter till personalen. Det finns möjlighet för dig att få egen tid att göra aktivitet tillsammans med personal utanför hemmet och i närområdet någon gång i veckan. Vid aktivitet utanför hemmet där du behöver stöd av personalen är det viktigt att planera in det i god tid. Om du planerar att vara borta under en period från servicebostaden ska du meddela personalen i god tid.

Enhetschef

För varje servicebostad finns en enhetschef. Enhetschefen är ansvarig för servicebostaden.

Kontaktman

När du bor på en servicebostad har du minst en kontaktman från personalen. All personal ska stödja dig i

kontakt med god man, sjuksköterska, arbetsterapeut, vårdcentral, skola, daglig verksamhet och andra kontakter som är viktiga för dig. Kontaktmannen kan stötta dig med ekonomi samt uppdaterar din genomförandeplan.

Att flytta in i servicebostad

Viktigt att tänka på när du flyttar till servicebostad:

- Hyran ska betalas i tid varje månad.
- Du får ha husdjur om du klarar att ta hand om djuret själv. Husdjuret ska vistas i din lägenhet. Personal tar inte hand om ditt husdjur.

I samband med att du flyttar in i servicebostaden erbjuds du att tillsammans med dina anhöriga beskriva lite mer om vem du är och vad som är viktigt för dig. Saker som du tycker om att göra, saker som du inte tycker om och personer som är viktiga för dig. Då vet personalen när du flyttar in i servicebostaden lite mer om vem du är. När du flyttar in i servicebostaden kommer ett välkomstsamtal att ske. Där kommer man överens om hur din inflyttning ska fungera så att det blir bra för dig. Ni pratar om vilka förväntningar du har på boendet och personalen. Du får även information om hur det fungerar i servicebostaden och vilka som arbetar där.

Mat och måltider

Du lagar din mat i ditt hem och vid behov får du stöd med planering, handling samt förberedande av måltid.

Personal

Det finns personal dygnet runt som kan stödja dig. Detta innebär att det finns personal på natten om du behöver det. På vissa servicebostäder är nattpersonalen vaken och på andra sover personal i en personallägenhet som finns inom servicebostaden. Behöver du komma i kontakt med den sovande personalen kan du ringa eller knacka på. Personalen har olika yrkesbakgrund, utbildning och erfarenheter. Personalen får fortbildning av Östhammars kommun. De som arbetar på servicebostaden är din personal, men även personal till de andra som bor i servicebostaden. Det innebär att personalen ibland hjälper någon annan samtidigt som du behöver stöd.

Boendemöte

Enhetschefen eller personalen på servicebostaden kan stödja dig och dina grannar på servicebostaden med att ha boendemöten. Det är möten där du och dina grannar på servicebostaden pratar om hur ni vill ha det. Ni kan bestämma vilka regler ni tycker ska finnas i det gemensamma utrymmet och vilka aktiviteter ni vill göra tillsammans.



Det du behöver fundera över och ordna innan du flyttar in i servicebostaden är till exempel:

- Adressändring
- Hemförsäkring
- Telefonabonnemang
- Elavtal
- Ansöka om bostadstillägg eller liknande.
- Bredband - det behöver du bara göra om du vill ha bredband.
- Avtal för kabel-tv - det behöver du bara göra om du vill ha kabel-tv.

I servicebostaden ingår endast basutbudet. Vill du ha ytterligare kanaler får du själv teckna avtal för det. Du ansvarar för att dina möbler och saker kommer in i din lägenhet när du flyttar in i servicebostaden. När du flyttar in i servicebostaden kan personal stödja dig i att packa upp saker. Du får själv montera möbler, sätta upp tavlor och hyllor.

Genomförandeplan

I samband med att du flyttar in i servicebostaden kommer du tillsammans med din kontaktman att ta fram en genomförandeplan. Du bestämmer om du vill att det ska vara fler personer med på mötet om genomförande-planen. Det kan till exempel vara

anhöriga och god man. Det är i genomförandeplanen du och personalen kommer överens om vad du vill ha stöd med, när du behöver stöd och vad du tycker är viktigt. Genomförandeplanen är viktig för att personalen ska kunna ge dig stöd och hjälp med det du behöver. Uppföljning av genomförande-planen görs regelbundet.

Hälsovård, sjukvård och rehabilitering

För dig som inte har egen vård finns sjuksköterska, arbetsterapeut och fysioterapeut/sjukgymnast kopplat till servicebostaden. De kan ge dig stöd när det gäller behandling, träning och rehabilitering.

Resor

När du ska göra resor för att till exempel handla eller till och från olika aktiviteter kan du åka med buss eller färdtjänst. Personalen kan stödja dig vid olika resor för aktiviteter. Personal får inte skjutsa dig i sina privata bilar.

Hantering av pengar

Behöver du stöd kring pengar och ekonomi måste du skaffa en god man. Du ansöker om att få en god man eller förvaltare hos överförmyndaren i Uppsala kommun. Personal kan om du vill stödja dig i att ta hand om pengar till mat och aktiviteter om du eller din god man skrivit på överenskommelse om detta.

Om du undrar över något

Du kan alltid vända dig till personalen med dina frågor. Du kan också prata med enhetschefen eller din handläggare.

Så här söker du stöd

Du som vill flytta till servicebostad ansöker om bostad med särskild service enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Ta kontakt med kommunens LSS-handläggare så hjälper de dig. LSS-handläggaren kan även informera om de olika lagarna. Du når LSS-handläggarna på telefonnummer 0173-86 000. Om du får ett beslut om att bo på servicebostad är det kommunen som erbjuder bostaden. Din handläggare kommer att höra av sig när det finns en ledig lägenhet på en servicebostad. Om du får ett negativt beslut kan du överklaga. Mer information om att överklaga får du av din LSS-handläggare.

Tystnadsplikt

Personalen i servicebostaden har tystnadsplikt. Det betyder att de inte får prata, eller lämna ut uppgifter, om dig med personer du inte vill, varken skriftligt eller muntligt. Det gäller även till god man och anhöriga. Personal som arbetar i servicebostaden får prata med varandra om ditt behov av stöd. Det gör de för att du ska få det stöd du behöver.

Undantag från tystnadsplikten kan i princip bara brytas om:

- Du själv går med på det.
- Det är uppenbart att du inte tar skada av att uppgifterna lämnas ut.
- Ett barn riskerar att fara illa. Då är personalen skyldig att göra en anmälan till annan myndighet.

Dokumentation

Personalen har skyldighet enligt lag att dokumentera. Det betyder att personalen skriver ner det som är viktigt för stödet du får. Det gör personalen för att du ska få det stöd du behöver. Du har rätt att läsa det personalen skriver om dig. Om du vill göra det ska du prata med enhetschefen.

Du bestämmer om du vill att anhöriga eller god man ska få läsa det som personalen har skrivit om dig.

Gåvor och lån

Personal får inte ta emot gåvor eller pengar från dig. Personal får inte låna pengar eller köpa någonting av dig.

Kostnader

Hyra

Du betalar hyra för din lägenhet. Du betalar inte hyra för det gemensamma utrymmet. Vad din hyra är beror bland annat på hur stor din lägenhet är.

Mat

Du betalar själv för den mat du vill äta.

Fritidsaktiviteter

Du betalar själv för dina aktiviteter. Om personal följer med på aktiviteter betalar verksamheten för personalen.

Resor

Vid gemensamma aktiviteter som du och dina grannar på servicebostaden tar initiativ till betalar du själv dina resekostnader. Vid egna aktiviteter betalar du själv dina resekostnader. Du betalar själv för mat och inträde med mera. Om personal följer med dig på en aktivitet betalar verksamheten för personalen.

Att flytta från servicebostaden

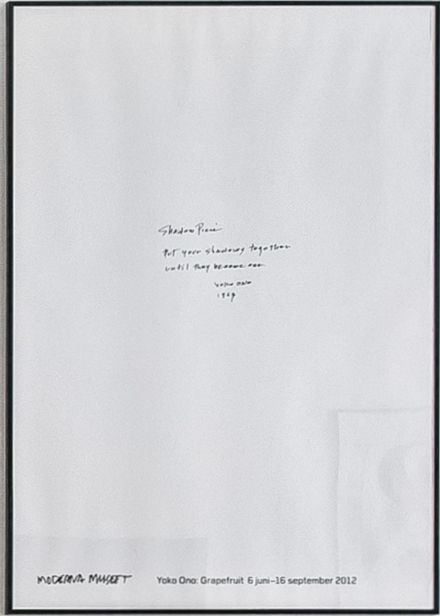
Om du önskar byta bostad eller flytta från servicebostaden ska du ta kontakt med din handläggare. Om du flyttar från servicebostaden ansvarar du för att lägenheten lämnas i det skick som du fick den från början. Det kontrolleras vid en besiktning. Om du flyttar ut från servicebostaden kan personal stödja dig i att packa ner saker. Själva flytten och flyttstädning får du göra själv eller anlita flyttfirma och städhjälp.

Har du synpunkter?

Om du har några synpunkter, såväl positiva som negativa, klagomål eller idéer om vår verksamhet vill vi gärna ta del av dessa. Du kan lämna dina synpunkter direkt till personalen, chefen, via telefon eller kommunens webbplats eller skicka in en synpunktsblankett. Blanketten finns att hämta på kommunens webbplats, osthammar.se.

Kontakt

Östhammar Direkt 0173-86 000 eller
osthammardirekt@osthammar.se





Östhammars kommun
Kyrkogatan 14, Box 34 • 742 21 Östhammar
Tel: 0173-860 00 • E-post: osthammardirekt@osthammar.se
Hemsida: www.osthammar.se • Orgnr: 212000-0290