



Särskilt boende

SOCIALFÖRVALTNINGEN





Vi vill att du ska trivas och känna dig trygg

Vid inflyttning till särskilt boende är det viktigt att vi får veta hur du vill leva ditt liv. Målet är att du ska få det stöd i vardagen som du har behov av, att du känner dig delaktig och trygg samt att din tillvaro känns meningsfull.

Så arbetar vi

- Du gör det du klarar själv och får stöd i det du inte klarar.
- Du utför sysslor tillsammans med personal utifrån dina förutsättningar.
- Du får stöd till att göra egna val och att behålla dina intressen och vanor.

Omvårdnadspersonal finns tillgänglig dygnet runt och till varje boende finns en eller fler sjuksköterskor som ansvarar för hälso-och sjukvård, läkar-kontakter och samordning av vården med övrig personal.

Sjukgymnast och arbetsterapeut finns också att tillgå för bedömning av rehabiliteringsbehov, träning och hjälpmedel.

Primärvården har en läkare som är knuten till boendet med avsatt tid varje vecka.

Våra boenden

Våra boenden finns i Alunda, Olandsgården, i Gimo, Lärkbacken, i Öregrund, Tallparksgården, i Österbybruk, Parkvägen, och i Östhammar, Edsvägen 16.

Lägenheterna är av olika storlek och utformning från boende till boende. Alla innehåller dusch och toalett, ett eller två rum och en köksdel. I anslutning till lägenheten finns gemensamhetsutrymmen för aktivitet, umgänge och måltider.

Information till anhöriga

Närstående är viktiga, och ska alltid känna sig välkomna att kontakta boendet eller komma till boendet och medverka i allt som förgyller tillvaron för dig.

Vår önskan är att skapa god ömsesidig relation mellan personal och närstående. Det är önskvärt att närstående följer med vid läkarbesök samt ansvarar för inköp och ömtålig tvätt.

Bra att veta om särskilt boende

Du får en personlig kontaktman

I personalgruppen utses en person som blir din kontaktman. Kontaktman är den person som kan hjälpa dig att boka tider för frisör, läkarbesök mm, vid behov vara kontaktlänk med dina närstående, god man eller andra myndigheter. Om du skulle känna att det inte fungerar mellan dig och din kontakman har du möjlighet att byta.

Planeringssamtal vid inflyttning

Inom 14 dagar från inflyttningsdagen planerar kontaktman in ett samtal med dig och berörd personal för planering av dina stödinsatser och för att lära känna varandra bättre. Om du önskar kan närstående vara med.

Kontrakt

Det är du som tecknar kontrakt på lägenheten. I kontraktet finns uppgifter om hur uppsägningsförfarandet går till. Flyttstädning ansvarar hyresgästen för.

Adressändring

När du flyttar till särskilt boende ansvarar du själv för att göra adressändring.

Nycklar

Nycklar till lägenheten ska du kvittera och återlämna hos enhetschefen på boendet.

Telefon och hemförsäkring

Ansvarar du för.

Tidningar

Tidningsabonnemang flyttar du med efter önskemål.

Möbler

Vi tillhandahåller elektrisk höj- och sänkbar säng med madrass och sänggrind. Resterande möblering står du för. Det är individuellt vad man önskar och behöver ha med sig. Det finns förslag och tips gällande möblering

och artiklar att ta med vid inflyttning i informationsmappen. Utskrivna hjälpmedel tas med.

Larm

I varje lägenhet finns trygghetslarm installerat.

Kontanter och värdeskåp

Varje lägenhet är utrustad med värdeskåp. Vi ansvarar ej för värdesaker.

Djur

Djur är välkomna på besök, det är alltid ägaren som har fulla ansvaret för djuret. Ingen behöver mot sin vilja ha kontakt med djur. Hänsyn tas till allergiker. Besökshundar som någon i personalgruppen tar med förekommer av och till vid alla boenden.

Husläkare

Du erbjuds att lista dig hos den läkare som är knuten till boendet. Ansvarig sjuksköterska informerar hur läkarkontakten fungerar efter att du flyttat in.

Måltider

Maten tillagas av kökspersonal på boendet. På varje boende finns en gemensam matsal men du kan även få dina måltider serverade i din lägenhet eller på enheten där du bor. Du erbjuds tre huvudmål och tre mellanmål om dagen. Information om tider och matsedel finns på ditt boende. Dina närstående är välkomna att äta i matsalen. Du kan också beställa kaffe och bröd till besökare genom köket. Prislista finns i matsalen.

Aktiviteter

På varje boende anordnas olika aktiviteter som exempelvis bingo, musikunderhållning, gymnastik, högläsning, besök från kyrkan, promenader, spel med mera. Vi samarbetar även med frivilliga för att arrangera olika aktiviteter.

Tvätt

Vid behov och önskemål sköter personalen din tvätt. Textilierna behöver då vara märkta med namn och kunna tvättas i maskin. Du står själv för tvätt- och sköljmedel.

Städ

Vid behov ges hjälp att städa lägenheten grundligt var tredje vecka och punktstäd vid behov. Du står för all städutrusning och rengöringsmedel.

Dokumentation

Planeringssamtalet dokumenteras i ett material som kallas genomförandeplan, planen uppdateras minst en gång per år eller efter behov. Det förs även löpande anteckningar som är av vikt för dina stödinsatser. Dokumentation sker utifrån bestämmelser i Socialtjänstlagen, den är sekretessbelagd och förvaras inlåst.

Hygienrutiner

Innebär att personalen har rutiner för att inte föra smitta vidare mellan personer, det viktigaste i rutinen är en god handhygien. Det medför att i varje lägenhet finns engångshandskar, plastförkläden, tvål, handsprit och papper som personalen använder i de arbetsmoment när det behövs. Även de boende uppmanas till god handhygien, det finns handsprit att tillgå.

Tystnadsplikt och gåvor

Alla vi som arbetar inom Vård och Omsorg har tystnadsplikt. Det innebär att dina personliga förhållanden inte får förmedlas till någon obehörig. Personalen får inte ta emot gåvor och medverkar inte till att bevittna namnteckning.

Har du synpunkter?

Om du har några synpunkter, såväl positiva som negativa, klagomål eller idéer om vår verksamhet vill vi gärna ta del av dessa.

Du kan lämna dina synpunkter direkt till personalen eller chefen på boendet, via telefon eller kommunens webbplats eller skicka in en synpunktsblankett. Blanketten finns att hämta på boendet och på kommunens webbplats, osthammar.se.

Kontakt

Östhammar Direkt 0173-86 000
osthammardirekt@osthammar.se



Östhammars kommun
Stångörsgatan 10, Box 66 • 74221 Östhammar
Tel: 0173-860 00 • E-post: osthammardirekt@osthammar.se
Hemsida: www.osthammar.se • Orgnr: 212000-0290