

 ÖSTHAMMARS KOMMUN - EN DEL AV ROSLAGEN Socialförvaltningens ledningssystem	Dokumenttyp:		
	Rutin		
	Titel:		
	Rutin för samordning av handläggning i individuella ärenden mellan IFO och biståndsenheten SOL/LSS inom Socialförvaltningen		
Granskad av:	Fastställd av:	Fastställd datum:	Reviderad datum:
Socialförvaltningen ledningsgrupp	Socialchef	2014-12-17	2018-08-21

Steg	Ansvar	Anvisning
Denna rutin gäller för handläggning vid IFO: ekonomiskt bistånd, barn och ungdom, familjerätt, socialpsykiatri, missbruk. Denna rutin gäller för handläggning vid Vård och omsorg: SoL och LSS/barn, SoL och LSS/vuxna. Denna rutin gäller även vid ärenden som handlar om våld i nära relationer. Rutinen följs upp årligen.	IFO, VoO chef områdeschef verksamhetschef	
Undantag. Denna rutin innefattar eller tydliggör inte anmälningsplikt mellan olika verksamheter.		
Båda enheterna skall inom respektive verksamhet utreda inkommen anmälan/ansökan från brukaren. Utredningen ska klargöra brukarens behov utifrån verksamheternas olika ansvarsområden. Utredningen ska leda fram till bedömning och beslut om insatser.	Handläggare	
Ge stöd till brukaren att ansöka om insatser från ytterligare verksamhet inom Socialförvaltningen	Handläggare	
Göra löpande bedömning av behov av samordning i insatser/aktiviteter gällande brukaren	Handläggare	
Informera brukaren om denna bedömning	Handläggare	
Vid behov ta kontakt med ansvarig handläggare inom annan verksamhet inom socialförvaltningen	Handläggare	
Gemensamt ansvar för att ge stöd till brukarens sammansatta behov utifrån ansvarsområden	Handläggare	
Vid samordning av insatser/aktiviteter, skriftligt göra ansvarsfördelning i journalanteckning samt upprätta en genomförandeplan.	Handläggare	
Vid olika uppfattning om behov av insatser/aktiviteter eller ansvar lyfta frågan till Verksamhetschef/områdeschef, Här har man bokade samverkansmöten kontinuerligt.	Handläggare	
Vid olika uppfattning om behov av insatser/aktiviteter eller ansvar lyfta frågan till IFO-chef/VoO-chef	Verksamhetschef Områdeschef	
Vid olika uppfattning om behov av insatser/aktiviteter eller ansvar lyfta frågan till ledningsgrupp	IFO, VoO -chef	

