

sensec

Instruktionsbok om ditt nya

**PERSONLARM**

Sensec AB har varit verksamt inom säkerhetsbranschen sedan 1982.

Bolaget har utvecklats från att vara en återförsäljare av säkerhetsutrustning till att erbjuda kompletta säkerhetslösningar där teknik- och servicetjänster är huvudkomponenter i kunderbjudandet.

Affärsområdet "personlig säkerhet" på Sensec är idag en av dem största aktörerna på marknaden. Den personliga säkerheten ligger i fokus och alla personer skall kunna känna sig trygga oavsett om de är på jobbet, på väg hem eller i sin bostad. Utöver personlarm erbjuder vi trygghetslarm, övervakning och skräddarsydda lösningar för att säkerställa individens säkerhet.

Vi använder oss av de bästa leverantörerna på marknaden och har samarbeten med dom ledande larmcentralerna. Sensec tycker att det är väldigt viktigt med innovation och att hänga med i utvecklingen. Detta gör att vi har de senaste tekniska lösningarna och tillbehören för att snabbt kunna larma kollega, familj, larmcentral eller skräddarsydd lösning.

Sensec är ISO 9001 och ISO 14001 certifierade, detta i ett led mot att ha Sveriges nöjdaste kunder.



## Grattis till ert nya personlarm!

Ett personlarm är enkelt definierat en säkerhetsutrustning som du kan bära med dig och som kan användas för att påkalla hjälp när du hamnar i en nödsituation.

Vi på Sensec jobbar ständigt med att utveckla våra produkter och tjänster för att utnyttja det senaste inom kommunikations- och positioneringsteknologi. Positionering sker genom tekniker som GPS/GLONASS, radiofyrrar, BLE eller WiFi. Kommunikationen sker vanligast via GSM-nätet. Däremot finns komplement i utrymmen som har svårt att få GSM-täckning.

## När använder man personlarm?

Personlarm används när det finns en risk för oförutsedda, plötsliga och potentiellt farliga situationer som kräver akut hjälp. Våra personlarm kan även konfigureras så att det själv genererar larm om användaren är avsvimmad eller av annan anledning oförmögen att själv trycka på larmknappen.

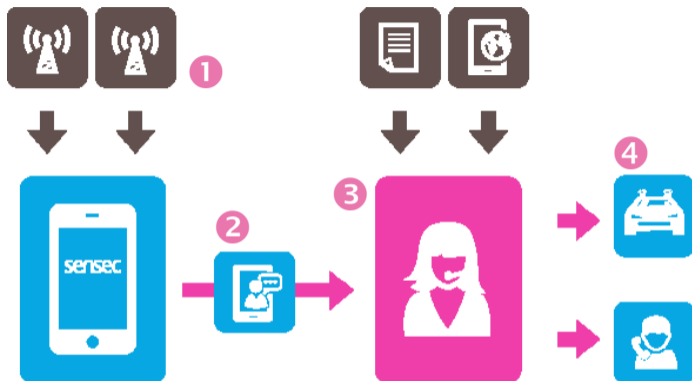
## Vem använder personlarm?

Personlarm används idag av både yrkesprofessionella och privatpersoner. Särskilt inom vissa yrkesgrupper har användning av personlarm fått stor spridning. Detta beror delvis på att det inom många branscher där personal löper risk att skada sig eller hamna i hotfulla situationer finns lagstadgade krav som skall uppfyllas. Exempel där vi idag har kunder med personlarm är kommuner, myndigheter, väktarbolag, parkeringsvakter, butikspersonal, vårdpersonal och ensamarbetare.

## Hur fungerar ett personlarm?

När du beställer ett personlarm från Sensec så konfigureras det innan leverans enligt dina önskemål.

- 1 Detta innefattar eventuell koppling till larmcentral, hur enhetens olika sensorer ska fungera samt förfarande vid användande av larmenheten. I en larmsituation trycker användaren på larmknappen varpå information skickas till larmcentralen om vem den nödställda är och vilken position personen har.
- 2 Samtidigt kopplas ett eventuellt röstsamtal upp så att larmcentralen kan höra vad som händer och hur situationen utvecklas.
- 3 Beroende på händelseförlopp och förutbestämd



larmplan ser larmcentralen till att lämpliga åtgärder tas och eventuella hjälpinsatser kommer på plats.

**4** Övrig information så som kontakt-

personer, signalement och sjukdoms-tillstånd kan i förväg lämnas till larmcentralen. På så sätt vet larmcentralen om särskilda åtgärder ska tas.

## Specifikationer på ditt personlarm:

- GPS
- Quadband GSM/GPRS
- Batteritid 44 timmar
- Vattentät (IP54)
- Väger endast 100g
- Man Down-detektion

## Vad som ingår i detta paket

- Larmenhet
- Micro USB cable
- Reseadapter
- Bordsställ
- Väska
- Broshyr
- Quickguide
- Rutin för provlarm

## Installation

Innan du följer nedan installation så rekommenderar vi att du laddat enheten i minst 3 timmar.

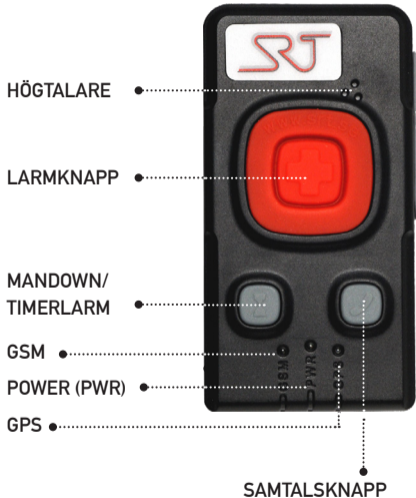
- Öppna högra nedre gråa luckan för att där sätta in ett sim-kort (detta kan vara förinstallerat vid leverans, se då att det sitter ett sim-kort i).
- Innanför samma lucka så slår du på enheten genom att dra knappen åt vänster.
- När GSM och PWR blinkar så är enheten igång.
- För att få en GPS position så kan enheten behöva fri sikt. När GPS blinkar grönt så har enheten fått GPS position.
- Enheten är nu klar att användas.

## Förslag på rutin

Säkerställ med din organisation vad ni har satt upp för rutiner gällande personlarmen. Nedan är dom rekommendationer vi minst tycker att varje brukare av larm skall använda sig av:

- Varje gång larmet ej används så ställ det i bordsladdaren för att säkerställa att enheten alltid har batteri.
- Vid användning så rekommenderar vi att ha den i den medföljande väskan.
- Larmet behövs/skall ej stängas av
- Alla som kan tänkas använda sig av larmet skall ha provlarmat minst 2ggr/år.

## SNABBGUIDE & FUNKTIONER



## SLÅ PÅ & AV ENHETEN

Under simkortsluckan så sitter en liten switch. När denna flyttas till vänster så sätts enheten igång och kommer då även svara med en vibration.

## LARMA

Tryck och håll inne larmknappen i cirka "tre sekunder" tills du känner att larmet vibrerar en gång, först då kan du släppa larmknappen. Efter en kort stund får du tillbaka två vibrationer, då har larmet gått till larmcentralen.

## LJUDSIGNAL

Om SIM-kortet hamnat ur position kan enheten ge ifrån sig en ljudsignal. Stäng då av enheten, ta ut SIM-kortet och sedan stoppa in det på nytt och därefter slå på enheten igen.



## GSM LAMPAN

**Indikerar mottagning**

**Lyser med fast sken:** söker efter GSM-nätet.

**Blinkar långsamt:** uppkopplad mot GSM-nätet.

**Blinkar snabbt:** samtal pågår.

**Släckt:** GSM är avstängt.



## GPS LAMPAN

Indikerar även timer  
och mandown

**Blinkar grönt:** personlarmet har en aktuell GPS-position.

**Släckt:** GPS är antingen avstängd, i viloläge eller saknar GPS-position som är aktuell. Timerlarm och/eller mandown ej aktiv.

**Blinkar rött:** timerlarm och/eller mandown är aktiverat.

**Blinkar rött & grönt:** personlarmet har en aktuell GPS-position samt timerlarm och/eller mandown är aktiverat.



## PWR LAMPAN

Utän laddare inkopplad

**Blinkar tre gånger var 15:e sekund:** personlarmet är på och visar med tre blinkningar batteriets status.

**Grön+grön+grön:** full batteritid.

**Grön+grön+röd:** bra batteritid.

**Grön+röd+röd:** låg batteritid.

**Röd+röd+röd:** snart slut på batteritid.

**Blinkar växlande mellan grönt och rött:** personlarmet håller på att stängas av.



## PWR LAMPAN

### Med laddare inkopplad

**Blinkar grönt varannan sekund:** personlarmet är på och laddning pågår.

**Blinkar rött varannan sekund:** personlarmet är avstängt och laddning pågår.

**Lyser med fast grönt sken:** personlarmet är på och batteriet är fulladdat.

**Lyser med fast rött sken:** personlarmet är avstängt och batteriet är fulladdat.

**Blinkar växlande mellan grönt och rött:** personlarmet håller på att stängas av.



## LADDA ENHETEN

### Med laddställ

Placera enheten i laddstället och se till så att den trycks ner så att lamporna indikerar laddning på PWR lampan.



## LADDA ENHETEN

### Med sladd

Lyft gummifliken som har en USB symbol på sig och koppla sedan in sladden. Säkerställ att lamporna indikerar laddning på PWR lampan.

## LADDNINGSTIDER

Vid första laddningstillfället bör enheten laddas minst 4 timmar.

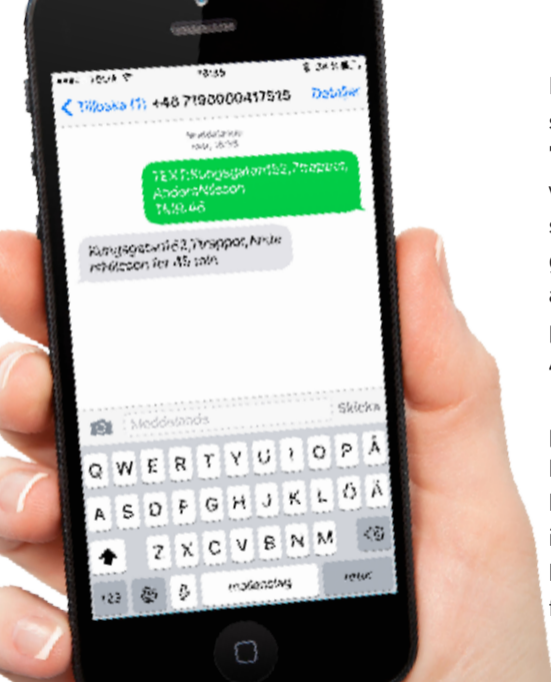
När enheten är urladdad är uppladdningstiden minst 4 timmar.

Enheten bör laddas varje dygn.

## Användarhandledning SMS tillägg SMS tillägg information till personlarmet

SMS tillägg information används i de fall man ska göra ett besök i en fastighet med flera våningar eller avdelningar och vill att mottagaren av larmet ska få ytterligare information om vart man planerar att vara. Med funktionen SMS tillägg information hjälper du mottagaren att effektivisera hjälpinsatsen om du skulle larma.

Inför ett besök så skickar du ett SMS till ditt personlarm där du skriver informationen. SMS:et skrivs på följande sätt till exempel:



Börja med att skriva **"TEXT:"** skriv sedan adressen du ska besöka **"Kungsgatan152,"** skriv sedan vilken våning du ska besöka **"7trappor,"** skriv sedan namnet på personen eller gruppen du ska träffa **"AndersNilsson"** avslutningsvis skrivs längden på besöket på följande vis **"TMR:45"** vilket betyder 45 minuter. Se exempel till vänster.

Efter att ha skickat SMS:et till ditt personlarm så svarar larmet med att bekräfta att informationen mottagits och hur länge den gäller. Det är viktigt att inte påbörja besöket innan du mottagit bekräftelsen eftersom det kan vara fördröjningar i GSM-nätet.

- Personlarmet varnar genom en vibration när det återstår 5 minuter innan tilläggsinformationen raderas.
- Informationen ligger kvar under den förutbestämda tidsperioden oavsett om larmet stängs av eller går ner i viloläge.
- När du anger information efter TEXT: kan följande tecken inte användas :;/\!>?åÄä-ÄöÖ och mellanslag.
- Max 50 tecken får användas.
- Om du inte får en bekräftelse på SMS kan du inte vara säker på att larmet mottagit informationen.
- När du anger antal minuter efter TMR: är det viktigt att det anges utan mellanslag.
- Om du skickar ett nytt SMS till enheten innan tiden har löpt ut så kommer den nya informationen skriva över den gamla.
- Önskar du radera tilläggsinformationen kan följande SMS skickas till enheten "ABORT".

## Sensec

Har du några frågor eller behöver hjälp med något så når du oss på nedan kontaktsätt. Vår kundtjänst har öppet mellan 08.00-17.00 helgfria vardagar.

070-294 25 74

personlarm@sensec.se

www.sensec.se

Sundbybergsvägen 1

171 73 Solna