



Vår värdegrund

SOCIALNÄMNDEN OCH SOCIALFÖRVALTNINGEN





I varje ärende där barn är inblandade ska barns bästa beaktas, enligt FN:s barnkonvention om barnets rättigheter. Barnkonventionen antogs 1989.

Det handlar om vårt förhållningssätt

Värdegrunden är vår guide i det dagliga arbetet. Den gäller för såväl förtroendevalda politiker i socialnämnden som för medarbetare i socialförvaltningen. Vårt övergripande mål är att frigöra och utveckla brukarnas egna resurser. Vid kontakt med barn ska barnets bästa särskilt beaktas.

I vår verksamhet förhåller vi oss till tre perspektiv:

1. Vårt bemötande av våra brukare.
2. Vårt interna förhållningssätt till kollegor och medarbetare.
3. Den nationella värdegrunden för äldreomsorgen.

I allt vi gör ska arbetet inom socialnämnden och socialförvaltningen kännetecknas av kreativitet, gott ledarskap, god arbetsmiljö och professionalism. På så sätt får våra medarbetare möjlighet att göra ett bra jobb i en trivsamt miljö och vi kan erbjuda en hög nivå på våra tjänster med trygga och nöjda brukare som resultat.

Kvalitetssäkring

Socialnämndens verksamhet följer ett fastställt system för kvalitetssäkring. Särskilda kvalitetsmål för de enskilda verksamheterna fastställs årligen av socialnämnden och utvärderas efter fastställd plan.

Vi ska i våra kontakter med den enskilde arbeta för trygghet, meningsfullhet och värdighet.

Trygghet betyder:

- Att vi arbetar för att skapa tillit och förtroende
- Att vi ger tydlig information
- Att vi skapar begriplighet och sammanhang
- Att vi arbetar med insatser av god kvalitet

Meningsfullhet betyder:

- Att vi gör individen delaktig
- Att vi respekterar den egna viljan och förmågan
- Att vi skapar möjlighet att påverka
- Att vi planerar tillsammans med individen
- Integritet
- Kreativitet

Värdighet betyder:

- Ett gott bemötande
- Anpassning utifrån den enskilde individen
- Självbestämmande
- Integritet och privatliv

Dessutom:

I varje ärende där barn är inblandade ska barns bästa, enligt FN:s barnkonvention, beaktas. Barnkonventionen innehåller rättigheter som varje barn ska ha och gäller alla upp till 18 år som bor eller vistas i ett land. I barnkonventionen kallas alltså både barn och ungdomar för barn.

Våra interna värdeord gäller för hela kommunorganisationen.

- Ansvar • Engagemang • Tillsammans • Öppenhet

Varje arbetsplats och enhet arbetar kontinuerligt med betydelsen av de interna värdeorden för att göra dem till en levande och självklar del i det dagliga arbetet.

Den nationella värdegrunden för äldreomsorgen

Den nationella värdegrunden för äldreomsorgen gäller alla kommuner och verksamheter som utför äldreomsorg enligt socialtjänstlagen.

Äldre ska leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. För att uppnå det behöver äldreomsorgen bland annat värna och respektera den enskilda personens rätt till privatliv och kroppslig integritet, självbestämmande, delaktighet och individanpassning.



Östhammars kommun
Kyrkogatan 14, Box 36 • 742 21 Östhammar
Tel: 0173-860 00 • E-post: osthammardirekt@osthammar.se
Hemsida: www.osthammar.se • Orgnr: 212000-0290