

Lösenordsanvisning – IT-centrum

Varför lösenordsregler?

För att skydda kommunernas och bolagens IT-miljöer krävs starka och säkra lösenord. Reglerna gäller alla som använder kommunens nät.

Anvisningen anger IT-centrums krav och hantering av lösenord för att uppnå en god säkerhet.

Rekommendationer inhämtade från MCF, se mer info på www.mcf.se samt NIST 800-63B.

Ditt ansvar

- Håll ditt lösenord hemligt.
- Lämna aldrig ut det till någon.
- Använd olika lösenord för arbete och privatliv, återanvänd **inte** lösenord i olika tjänster/system.

Krav på lösenord

Ett starkt lösenord ska:

- ha minst **14 tecken**.
- innehålla minst tre av följande: versaler, gemener, siffror eller specialtecken.

Det får inte innehålla:

- personlig information (namn, användarnamn, personnummer m.m.).
- enkla eller vanliga kombinationer.
- å, ä, ö (många tjänster godkänner inte svenska tecken).

Lösenordsfras

En lösenordsfras består av minst fem slumpmässiga ord och är ofta lätt att minnas. Exempel: *gris-sol-moTor-glas-torg*.

Hantering av lösenord

- Använd unika lösenord för alla arbetstjänster.
- Kontot låses efter fem felaktiga försök.
- Byt lösenord direkt om någon annan kan ha fått tag på det.
- Lösenord gäller i max **ett år**.

Undantag

Vissa kontotyper har andra krav:

- **Elevkonton:** minst 8 tecken.
- **Administratörskonton:** minst 16 tecken och starka lösenord.
- **System- och funktionskonton:** särskilda krav beroende på system.
- **Leverantörskonton / extern åtkomst:** minst 16 tecken, starka lösenord, tidsstyrning och multifaktorautentisering.

Återställning av lösenord

Du som användare kan själv återställa ditt lösenord vid behov. Instruktioner finns på itcentrum.se.

Snabb checklista

- Lämna aldrig ut ditt lösenord.
- Använd olika lösenord för samtliga tjänster.
- Välj långa lösenord eller lösenordsfraser.
- Aktivera multifaktorinloggning när det går.