

		Individ Arbetsmiljö, fri och rättigheter	Verksamhet Avbrott i verksamheten, ekonomisk förlust	Organisation Överträdelse eller bristande lagefterlevnad, negativ påverkan på kommunen	Samhälle Skada på annan organisation eller samhället i stort
1	Försumbar	Ingen eller liten påverkan på registrerades rättigheter	Ingen eller obetydlig skada på verksamheten.	Ingen eller obetydlig skada på organisationen	Ingen eller obetydlig konsekvens.
2	Måttlig (Låg)	Måttlig förlust av mänskliga fri och rättigheter, människors liv och hälsa innebär ingen personskada.	Måttlig skadeståndskostnad för verksamheten. Inga märkbara större svårigheter för verksamheten att nå målen. Verksamhetens primära uppgifter kan fullföljas, men att effektiviteten är påvisbart reducerad. Måttligt tjänste- och/eller produktionsbortfall. Mindre omprioriteringar av verksamheten. Måttliga återställningskostnader i tid och pengar.	Måttlig förtroendeförlust innebär för kommunen och dess verksamheter exempelvis enstaka missnöjda kunder som uttalar sig i sociala medier, eller en mindre notis i lokalpress. Kortvarig negativ påverkan. Mindre skador på egen eller annan verksamhets tillgångar. Bristande lagefterlevnad medför inte skadeståndsskyldighet	Ingen påverkan på samhällsviktiga funktioner vid egen eller annan organisation.
3	Betydande (Hög)	Betydande förlust av mänskliga fri och rättigheter. Människors liv och hälsa innebär lindrig personskada (fysisk eller psykisk) hos medborgare eller medarbetare (inkl. dennes familj). Påtagliga hot och kränkningar	Stor skadeståndskostnad för verksamheten. Verksamheten kan fullfölja sina uppdrag, men med trolig risk för kännbar påverkan. Minskning i förmågan att lösa verksamhetsuppgifterna. Stort tjänste- och/eller produktionsbortfall. Stora omprioriteringar av verksamheten. Höga återställningskostnader i tid och pengar.	Betydande förtroendeförlust innebär för kommunen och dess verksamheter exempelvis nyheter i både riks- och lokalmedia och i organiserade grupperingar i sociala medier. Negativ påverkan under begränsad tid. Missnöjet är dock begränsat till enskilda händelser eller enskilda personers agerande. Betydande skador på egen eller annan verksamhets tillgångar. Bristande lagefterlevnad kan medföra skadeståndsskyldighet	Andra myndigheter och organisationer kan påverkas (ekonomiskt eller genom behovet av att vidta extraordinära åtgärder). Samhällsviktiga funktioner i egen eller annan organisation kan påverkas.
4	Allvarlig (Mycket hög)	Allvarlig förlust av mänskliga fri och rättigheter. Individens liv och hälsa äventyras, svår personskada (fysisk eller psykisk) och/eller dödsfall hos medborgare eller medarbetare (inkl. dennes familj). Allvarliga hot och kränkningar.	Mycket stor skadeståndskostnad för verksamheten. Skapar stora svårigheter för organisationens verksamhet. Omöjligt eller nästan omöjligt att fullfölja uppdragen. Mycket stort tjänste- och/eller produktionsbortfall. Omfattande omprioriteringar av verksamheten. Mycket höga återställningskostnader i tid och pengar.	Allvarlig förtroendeförlust innebär för kommunen och dess verksamheter t.ex. ihållande drev i rikstäckande medier, eller av organiserade grupperingar i sociala medier. Ej endast enskilda personer pekas ut, utan även organisationens grundläggande kultur. Negativ påverkan över lång tid. Omfattande skador på egen eller annan verksamhets tillgångar. Bristande lagefterlevnad kommer att medföra skadeståndsskyldighet av betydande storlek.	Samhällsviktiga funktioner i egen eller annan organisation påverkas sannolikt.