

Barn- och utbildningskontoret

## Rutin för anmälan till socialtjänst

Alla som arbetar inom skola, polis, hälso- och sjukvård är skyldiga enligt socialtjänstlagen 14 kap. 1 § att anmäla om det finns misstanke om att ett barn upp till 18 år far illa eller riskerar att fara illa. Anmälningsskyldigheten gäller redan vid misstanke. Efter anmälan är det socialtjänstens ansvar att avgöra om en utredning ska inledas. Skyldigheten innebär att man är skyldig att lämna alla uppgifter som socialtjänsten begär och som kan vara av betydelse för utredningen. Socialstyrelsen<sup>1</sup> och Skolverket har tagit fram råd till personal inom förskola och skola som här är sammanfattade och anpassade till Östhammars kommun.

### Att tänka på före och efter en orosanmälan

Personal i förskola och skola bör ha som utgångspunkt att samverka med vårdnadshavare och så långt det är möjligt informera familjen om att en orosanmälan skrivs och varför. För att få en helhetsbild av barnets/elevens situation bör samråd ske med skolledning och elevhälsoteamet/barnhälsan innan en anmälan görs.

I vissa situationer, till exempel vid oro för att ett barn eller en elev är utsatt för hot, våld, övergrepp eller vid misstanke om en hedersrelaterad kontext bör socialtjänsten konsulteras innan du kontaktar vårdnadshavarna. Om Individ- och familjenämnden, IFN, tar beslut att socialtjänsten ska utreda familjen underlättas arbetet om familjen redan informerats om att de kan bli kontaktade. I slutet av anmälan bör det framgå att den som skriver anmälan vill bli kontaktad för att få bekräftat att anmälan gått fram.

Det finns inga formella krav på anmälan, men som anmälningsskyldig bör anmälan göras skriftligt. I anmälan beskrivs vilket barn det handlar om, anmälarens iakttagelser och anmälarens oro för barnet. Konkret och detaljerad information som beskriver orsaken till oron underlättar för socialtjänsten. I en akut situation kan det vara nödvändigt att göra en anmälan muntligt och att sedan bekräfta den skriftligt.

### Dokumentation av orosanmälan

En orosanmälan är en känslig och sekretesskyddad handling. Den bör man på en skola/förskola handskas försiktigt med. Att anmäla oro för ett barn är myndighetsutövning. Skolan/förskolan ska därför alltid spara en kopia av den skriftliga anmälan (OSL kap 5 §1). Originalet skickas till socialtjänsten och en kopia diarieförs på skolan/förskolan genom att läggas i slutet kuvert, märkt med sekretess, i elevens fysiska akt. Om en anmälan rings in

---

<sup>1</sup> <https://www.socialstyrelsen.se/globalassets/sharepoint-dokument/artikelkatalog/ovrigt/2022-6-7951.pdf>

muntligt så skrivs en tjänsteanteckning om detta och läggs på samma sätt i elevens fysiska akt.

En anteckning i digital elevakt i Prorenata görs för skolan om att en orosanmälan är inskickad, men där ska inte hela anmälan ligga. Skolsköterskor och skolpsykologer som för journal dokumenterar sin oro i elevens digitala journal.

Viktigt att tänka på i vilken roll anmälaren befinner sig i

Den som är anmälningsskyldig i sitt yrke måste skilja på sådant personen får kännedom om i sin yrkesroll respektive som privatperson. Privatpersoner är inte enligt lag skyldig att anmäla sådant personen får veta på sin fritid om till exempel grannars eller bekantas barn. För den typen av uppgifter är förskole- och skolpersonal att betrakta som allmänhet, vilket betyder att det finns en rekommendation att anmäla till individ- och familjenämnden. En privatperson kan lämna orosanmälan anonymt och är inte heller skyldig att lämna fler uppgifter till socialtjänstens utredning.

Vem ska ta emot anmälan?

Anmälan ska i regel göras till socialtjänsten i den kommun där barnet bor. Om barnet är placerat utanför sitt hem är det till den kommun som placerat barnet anmälan ska göras. Om det är osäkert vilken kommun barnet bor i, kan socialtjänsten i Östhammars lämna guida vidare.

Konsultera socialtjänsten

Om situationen är osäker om en anmälan ska göras eller ej kan socialtjänsten kontaktas för att diskutera situationen utan att avslöja barnets identitet. Observera att om det i samtalet framkommer vilket barn det gäller så kan socialtjänsten behöva hantera samtalet som en anmälan.

Återkoppling när anmälan är gjord

Den som gör en orosanmälan kan normalt få information om att anmälan har tagits emot och av vem.

Vad händer med anmälan?

Socialtjänsten får informera anmälningsskyldiga som har gjort en anmälan om att utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. En förutsättning för att lämna ut sådan information till anmälaren är att socialtjänsten inte bedömer att det är olämpligt.

Anmälningsmöte

Socialtjänsten bör erbjuda barnet, vårdnadshavaren och den som har gjort en anmälan ett möte, om det är lämpligt med hänsyn till barnets bästa.

Skyldighet att lämna uppgifter

Den som är anmälningsskyldig enligt ovan är också skyldig att lämna uppgifter som kan vara av betydelse för socialtjänstens utredning av ett barns behov av skydd och stöd.

Observera att när skolan gjort en anmälan till polisen om misstänkt brottslig handling, där gärningsmannen antas vara under 18 år, ska polisen lämna en skriftlig underrättelse till socialtjänsten. Anmälningsskyldighet att anmäla till socialtjänsten förändras inte av att anmälan gjorts till polisen.

### Kontakt med socialtjänsten

Vid frågor och funderingar så finns alltid möjlighet att ringa och rådgöra med Omsorgskontorets handläggare som nås genom Östhammar Direkt på telefonnummer 0173-860 00.

Telefontider till mottagningen:

Måndag–fredag 9.00–16.00

Lunchstängt 12.00-13.00

Utanför kontorstid nås socialtjänsten via socialjouren: 018–15 00 00.