



**Svara på rätt sätt**

- Tydlig avsändare**  
Din koppling till Östhammars kommun.
- Tänk färdigt**  
Ta den tid som behövs för att skriva bra.
- Personligt men inte privat**  
Undvik interna begrepp.
- Ton**  
Använd en trevlig och positiv samtalston.
- Glöm inte...**  
Din kommentar kan ge upphov till fler. Följ upp.