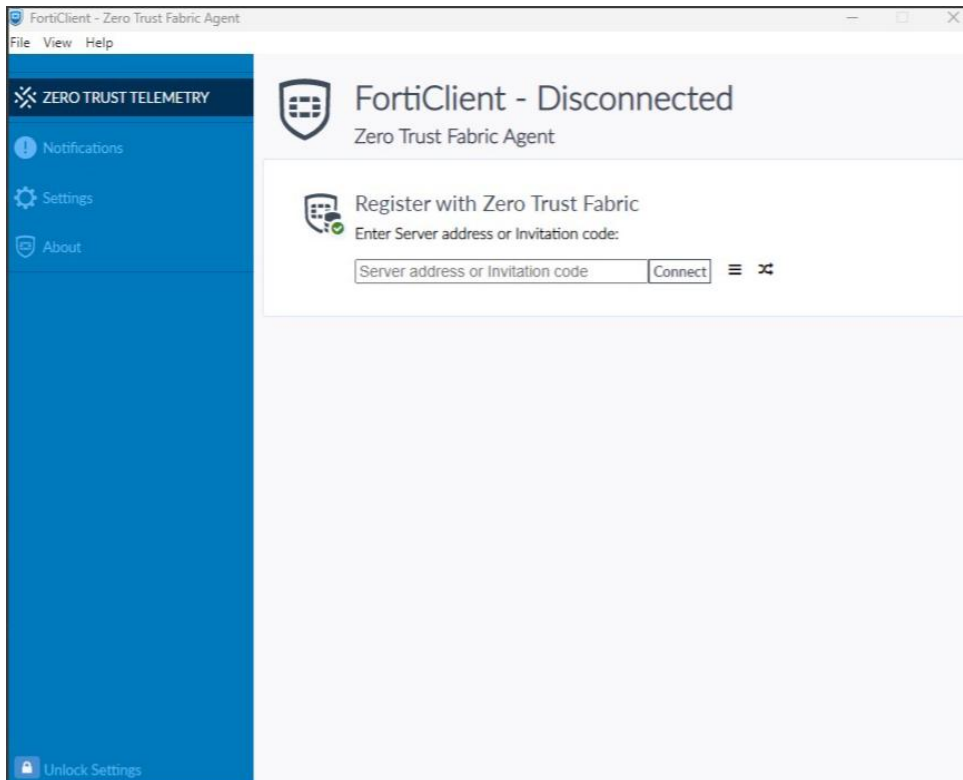


INSTRUKTIONER VID INSTALLATIONSPROBLEM AV VPN:

Saknar Remote access i vänster fältet och få denna meddelandet



Om du får upp följande ruta behöver du göra följande

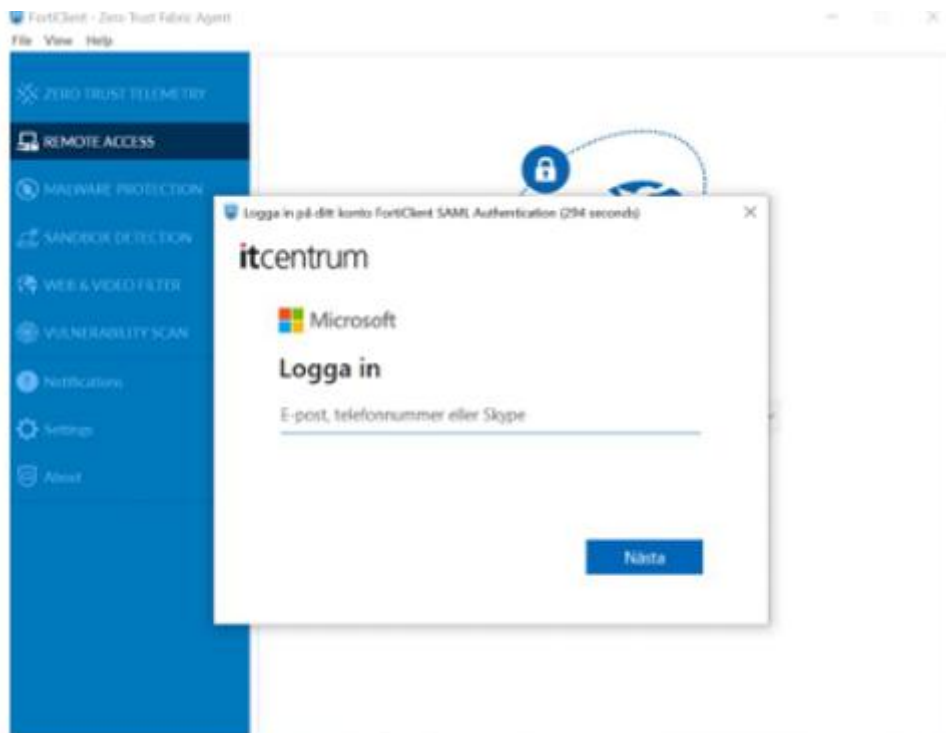
1. Fyll i adressen nedan i fältet:
ITC-FORTICLEMS1.tierp.se
2. Klicka därefter på **Connect**.

Om det ändå inte syns:

1. **Stänger** ner rutan
2. Koppla bort gamla VPN(Aruba)
3. Öppna FortiClient och Connect.

Om Authenticator inte fungerar

1. Om pop-ruta **Logga in** inte dyker upp
2. Kontrollera om du är nedkopplat från WIFI Östhammar
3. Koppla upp (dela 4G/5G från din mobil eller använd ditt nätverk/wifi hemma).
4. Fortsätta det vara problem ring supporten **010-2195101**



Medarbetare som inte ha en (fungerade) mobil

Har ni medarbetare som använder egen dator men saknar egen mobil, eller har en mobil som är för gammal för Authenticator och behöver arbete hemifrån.

1. Bytt gärna ut mobilen. De mobilerna uppdateras inte längre och få inte användas av säkerhetssynpunkt. Det kommer framöver flera säkerhetsåtgärder kopplat till nya cybersäkerhetslagen som kräver Multi Faktor Inloggning /mobil. Under tiden ska vi ha en tillfällig lösning.
2. **Samla in alla namn** på ert kontor **och skicka listan till mig** (ingeborg.van.der.veen@osthammar.se) jag ser till att IT centrum få listan och kolla på en individuellt lösning.

Övriga problem

Har ni andra problem än det som nämns ovan ska ni också kontakta

IT-supporten. **010-2195101**