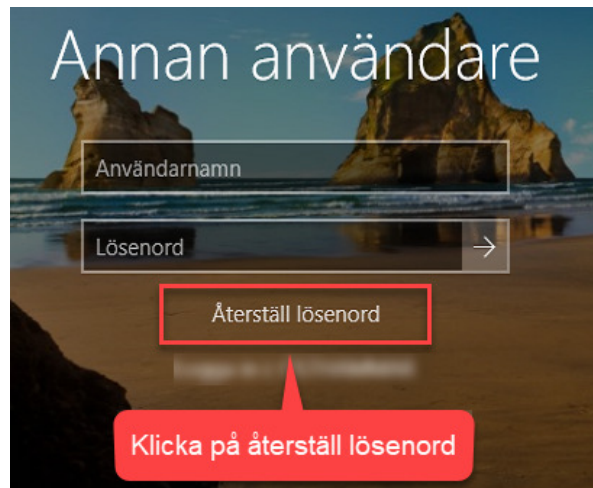


# Återställa lösenord med BankID

Börja med att klicka på "Återställ lösenord" vid inloggningsskärmen



---

## Fyll i ditt användarnamn



---

## Välj Mobilt BankID



## Fyll i ditt personnummer ÅÅMMDDXXXX

Ange personnummer för att logga in med Mobilt BankID

Fyll i ditt fullständiga  
personnummer  
ÅÅMMDDXXXX

## Öppna BankID i din mobiltelefon och logga in




Väntar på Mobilt BankID-inloggning...

Starta Mobilt BankID på din mobil eller surfplatta och följ instruktionerna.

Gör inloggning i ditt mobila  
bank-id till  
"Självserviceportalen"

## Välj ett nytt lösenord

● Får inte vara samma som något av dina tidigare 24 lösenord

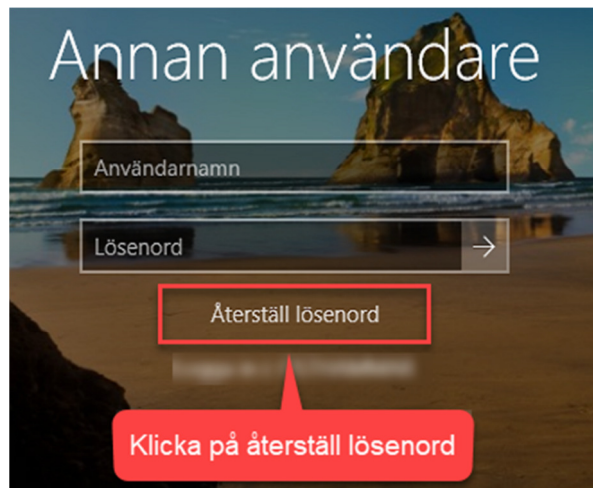
● Måste innehålla minst 6 tecken

Skriv in ett nytt lösenord i övre  
fältet och bekräfta i det undre fältet

När du har bytt lösenordet till ett nytt så kan du logga in som vanligt igen.

# Återställa lösenord med Mobilkod/SMS

Börja med att klicka på "Återställ lösenord" vid inloggningsskärmen



---

## Fyll i ditt användarnamn

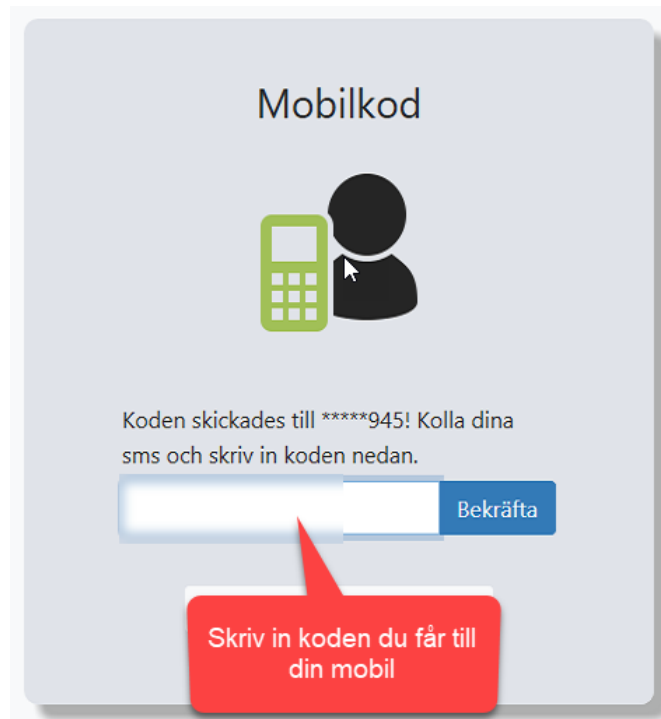


---

## Välj Mobilkod



Det skickas nu automatiskt en kod till ditt registrerade mobilnummer



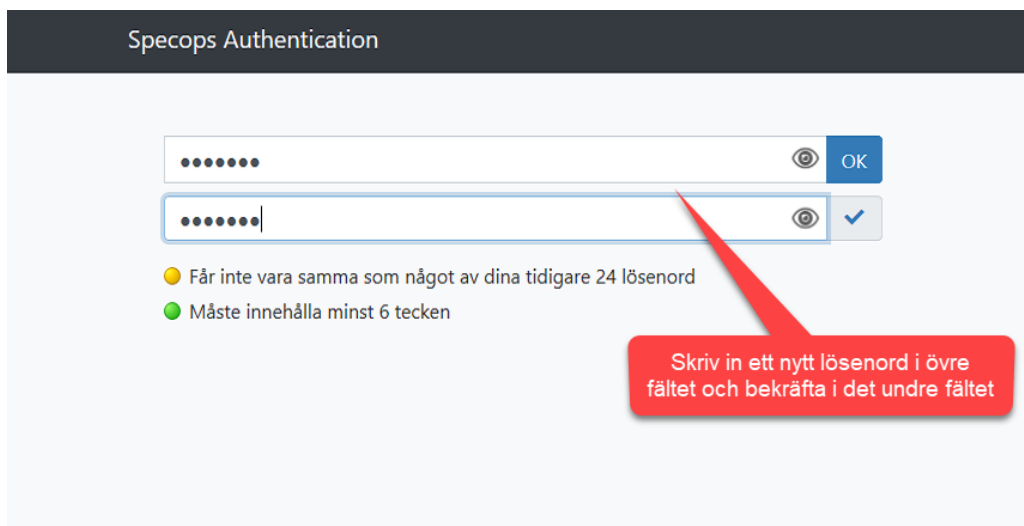
Mobilkod

Koden skickades till \*\*\*\*945! Kolla dina sms och skriv in koden nedan.

Bekräfta

Skriv in koden du får till din mobil

## Välj ett nytt lösenord



Specops Authentication

..... OK

..... ✓

- Får inte vara samma som något av dina tidigare 24 lösenord
- Måste innehålla minst 6 tecken

Skriv in ett nytt lösenord i övre fältet och bekräfta i det undre fältet

När du har bytt lösenordet till ett nytt så kan du logga in som vanligt igen.