



Välkommen till Chefsdialog

med tema

Kommunikativt ledarskap

22 april 2021



Agenda



- Inledning
- Vad är kommunikativt ledarskap och vad kan det ge för resultat? Vi tittar närmare på några kommunikationsmodeller
- Gruppdiallog om kommunikationsvägar
- Gruppdiallog om förändringskommunikation
- Sammanfattning, tips & goodiebag
- Enhetspresentation – Anna-Karin Sehlstedt Ståhl, rektor på Olandsskolan och Ekeby skola
- Avslutning

Vad är kommunikativt ledarskap och vad kan det ge för resultat?

Ett kommunikativt ledarskap leder till



- Förändringsbenägenhet
- Engagemang
- Avdelningens effektivitet

Därför kommunikativt ledarskap!



Organisationer med flest engagerade medarbetare har...

Nöjdare kunder
+10%*

Bättre lönsamhet
+21%

Bättre kvalitet
+40%

Lägre
sjukfrånvaro
-41%

Lägre
medarbetaromsättning
-59%

Färre olyckor
-70%

Du är en meningsskapare!



80 %



Forskarnas definition

"En kommunikativ ledare engagerar medarbetare i dialog, ger och söker återkoppling, involverar medarbetare i beslutsfattandet, och uppfattas som öppen och närvarande."



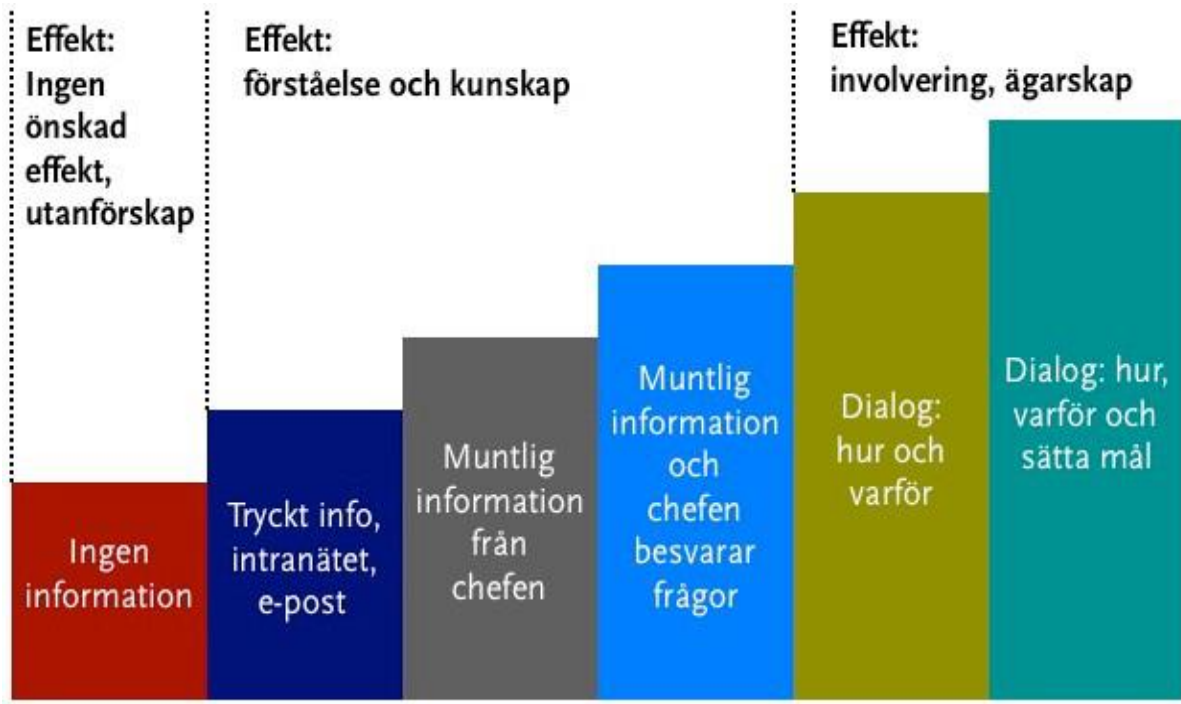


Cheferns kommunikativa beteende

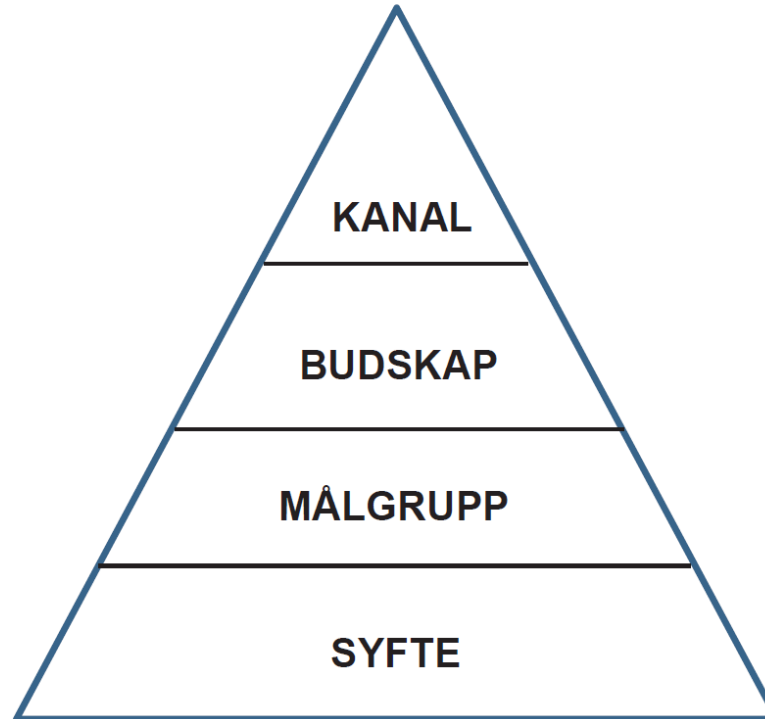
- **Strukturera:** sålla, sortera, förklara, skapa mening och förståelse, tydliggöra mål, definiera, planera och fördela uppgifter.
- **Utveckla:** coacha och stötta, ge återkoppling på resultat, ge ansvar, uppmuntra till självstyrning.
- **Interagera:** skapa dialoger, skapa öppenhet, vara tillgänglig, stödja samt lösa konflikter.
- **Representera:** företräda gruppen utåt och uppåt i organisationen, bevaka omgivningen, nätverka och skapa resurser.



Effekttrappan/Ambitionstrappan



Kommunikationspyramiden



Dialogpass 1

Kommunikationsvägar

Uppgift till breakoutrooms



- Dela med dig av dina reflektioner gällande vilka kommunikationsvägar och forum för dialog du använder för att nå dina medarbetare samt hur du tycker att de fungerar och vad dina bästa tips är för att bjuda in till dialog och lyssna på dina medarbetare.

Dialogpass 2

Förändringskommunikation



Uppgift till breakoutrooms



- Vad skulle du vilja förbättra i kommunikationen med dina medarbetare om förändringen som du står i eller nyligen har gjort?

Sammanfattning,
tips och goodiebag

Enhetspresentation



Presentation av Ekeby skola och Olandsskolan

Chefsdialog 2021-04-22

Anna-Karin Sehlstedt Stål, rektor



ÖSTHAMMARS
KOMMUN
- EN DEL AV ROSLAGEN

Ekeby skola och Olandsskolan



Ekeby skola och Olandsskolan



- 2015
- Vårt uppdrag är framtiden!
- Ekeby skola: Åk F - 3, skola och fritidshem, 4 medarbetare, 30 st elever och 60 vårdnadshavare.
- Olandsskolan: Åk F – 9, skola och fritidshem, ca 75 medarbetare, ca 550 elever och 1100 vårdnadshavare.
- Verksamhet kl 06.00 – 18.00 måndag - fredag

Utmaningar



Framgångar



Vad fortsätter vi utveckla?



I min chefsroll



- Vad har jag lärt mig? Jag behöver inte göra allt själv!
- Det bästa med att vara chef i Östhammars kommun?



Nästa chefsdialog

- 18 juni (ej 10 juni)
- Tema: Vad har vi lärt oss av Pandemin?

