

1. Reaktionsfasen

Första steget är förnekande av att förändringen kommer att ske, eller att det kommer att påverka mig.



FÖRNEKELSE
Detta berör inte mig så varför bry sig!



ILSKA
Ni har tagit helt fel och fattar inte vad ni gör!



ORO
Hur ser framtiden ut. Får jag behålla mitt jobb?



APATI
Jag orkar inte engagera mig och jag kan ändå inte påverka något.



SORG
Det är förfärligt att vi inte får fortsätt som förr. Har vi verkligen varit så dåliga?



ACCEPTANS
Okej nu är det som det är. Vi får göra det bästa av situationen.

3. Omställningsfasen

När besluten står fast och övriga organisationen faktiskt börjar arbeta mot det nya brukar de flesta utforska sina nya möjligheter. Man tycker kanske inte om det som sker men man börjar trots allt undersöka vad det innebär.



FÖRHANDLING
What's in it for me (and all of us)?



OMSTÄLLNING
Sätta nya mål.



UPPSLUTNING
Let's go!

4. Engagemangsfasen

Slutligen, när man oberoende av vad man tycker om det, ändå accepterar förändringen och ser alternativen, så hittar de flesta ett nytt engagemang i framtiden..