

Snabbguide, mobil anknytning - Telia Office Extension

Mobil anknytning - Office Extension

Office Extension integrerar din mobiltelefon i företagsväxeln och gör den till en vanlig växelanknytning och ger dig tillgång till funktioner/tjänster som levereras av växeln.

Personer som söker dig, når dig på ditt direktvalsnummer oavsett var du befinner dig.

Ringa

Du ringer som vanligt från din mobiltelefon. Du behöver inte slå något linjeprefix (0/00) innan telefonnumret för att ringa ett normalt externt samtal.

För att nå en annan anknytning slår du endast det fyrställiga anknytningsnumret.

Östhammar Direkt	6000
Internt	Ankn (t.ex. 5565)
Externt	Tfn.nr inkl. riktnr. (t.ex. 087842000)
Röstbrevlåda	6200
Automatisk telefonist	5998
Nödnummer	112

Utgående samtal från din telefon kommer att presenteras med ditt fastnätetsnummer, exempelvis 0173-856 78, alternativt med växelnumret 0173-860 00.

Som standard är samtal till utlandet, betalsamtal och roaming spärrat. Kontakta Östhammar Direkt för att ringa utlandssamtal.

Om telefonen används i annat land än Sverige kommer kopplingen till växeln att försvinna och telefonen är att betrakta som en vanlig mobil. Du kan därmed inte ringa andra interna anknytningar via kortnummer.

Svara

Du svarar som vanligt på din mobiltelefon

Medflyttning anknytning

Du kan medflytta din anknytning till ett internt eller externt telefonnummer via Trio Assistant Web, <http://trio/pow/>.

Textmeddelande - SMS

Textmeddelanden till andra mobiltelefoner **inkl. andra mobila anknytningar** skickas till mottagarens mobilnummer, ex.vis 0701234567.

Mottagaren av dina SMS kommer att se ditt mobilnummer som avsändare.

Mobil data

Alla mobila anknytningar har som standard ett mobilsurfspaket med 2GB data per månad. Finns behov av större datapaket får detta beställas via BerIT.

Hänvisning

När du hänvisar din anknytning stänger du ditt anknytningsnummer. Du är dock fortfarande nåbar på ditt underliggande mobilnummer.

Hänvisning av anknytning ske på följande sätt:

- Hänvisning via **Kalenderkoppling**
En mötesbokning i Outlook stänger per automatik din anknytning. Glöm inte hänvisningskoden i ämnesraden, t.ex. SAM: (för att stänga telefonen) eller SAM; (för att tillåta samtal på din anknytning)
- Hänvisning via **Trio Assistant Web**, <http://trio/pow/>. Via webbsidan kan enstaka eller återkommande hänvisningar läggas in.
- Hänvisning via **Automatisk telefonist**, nås via 5998. Via din röst anger du hänvisningsorsak och eventuellt återkomsttid.

Röstbrevlåda

Röstbrevlådan nås via anknytning 6200 alternativt 0173-862 00 om du ringer från en extern telefon.

Ringer du från din egna mobila anknytning måste du ange din kod för att kunna lyssna av meddelanden. Om du ringer från en extern telefon måste du först ange vilken anknytning du vill lyssna av följt av anknytningens kod.

Du kan administrera din röstbrevlåda genom knapptryckningar efter att ha ringt 6200, det går även att administrera röstbrevlådan via Trio Assistant Web, <http://trio/pow/>.

Frågor?

Kontakta Östhammar Direkt osthammardirekt@osthammar.se eller tel. 6000