

Inkassohantering av kundfakturor i Östhammars kommun.

Alla fakturor som Östhammars kommun skickar har 30 dagars betalningstid. Om fakturan inte är betald på förfallodagen skickar vi en påminnelse efter ca tio dagar. Påminnelsen ska kunden betala inom 10 dagar. Om fakturan inte är betald efter ytterligare 15 dagar skickar vi fakturan till inkasso. Kommunens inkassobolag är Intrum. Innan en faktura skickas till Intrum så frågar Ledning- och verksamhetsstöd den enhet/förvaltning som skapat fakturan om det finns något hinder mot att skicka fakturan till Inkasso.

När Intrum får ärendet skickar de ytterligare en påminnelse till kunden. Intrum lägger på inkassoavgift och ränta utöver det ursprungliga fakturakravet. Om kunden inte betalar ansöker Intrum om betalningsföreläggande hos Kronofogden. Då tillkommer ytterligare avgifter för kunden. När fakturan skickats till inkasso är det inkassobolaget, Intrum, som kunden ska betala till. Önskar kunden en avbetalningsplan är det Intrum som upprättar den.

Om kunden bestrider fakturan på grund av att han anser fakturafordran är oriktig avbryts inkassoprocessen. Visar det sig att fakturan är felaktig och inte borde gått till inkasso betalas inkassoavgifterna av kommunen, den enhet som skickat fakturan.

I figuren nedan visas inkassoprocessen schematiskt som exempel används en faktura som skickas den 1 april.

