

Dokumentation av mindre allvarliga personuppgiftsincidenter i Östhammars kommun

LITEN ORDLISTA

Personuppgiftsansvarig: kommunstyrelsen och nämnderna
Registrerade: de människor vars personuppgifter behandlas

FRÅGOR

1: Är det osannolikt att incidenten medfört en risk för de registrerades fri- och rättigheter?

- Ja
- Nej

Att riskera de registrerades fri- och rättigheter kan till exempel vara att de förlorar kontrollen över sina uppgifter, att rättigheter inskränks, att de utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktesspridning och brott mot sekretess eller tystnadsplikt. Om svaret är nej på frågan ovan är detta inte en mindre allvarlig incident. Den ska då inte dokumenteras här utan anmälas till Datainspektionen inte senare än 72 timmar från det att incidenten upptäcktes.

2: Namn och adress på den förvaltning och enhet (eller i förekommande personuppgiftsbiträde) där personuppgiftsincidenten inträffade:

.....
.....

3: Förvaltningschefens namn och eventuellt namn på annan kontaktperson:

.....
.....

4: När inträffade incidenten? (År, månad, dag och klockslag)

.....
.....

5: När upptäckte ni incidenten? (År, månad, dag och klockslag)

.....
.....

6: Vad har hänt vid incidenten? Kryssa först i relevanta alternativ och beskriv sedan incidenten nedan:

- Obehörigt röjande: Personuppgifter har spridits på ett felaktigt sätt
- Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till
- Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen
- Förstöring: Någon eller något har förstört information, till exempel genom att en dator har gått sönder
- Ändring: Personuppgifter har ändrats på något sätt



**ÖSTHAMMARS
KOMMUN**
- EN DEL AV ROSLAGEN

Beskrivning av incidenten:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

7: Hur upptäckte ni incidenten? Markera endast ett alternativ.

- Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder
- Genom organisatoriska rutiner, till exempel en återkommande kontroll
- En anställd informerade oss
- Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss
- En utomstående eller registrerad informerade oss

8: Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning? Markera endast ett alternativ.

- Mänskliga faktorn: fel i det enskilda fallet
- Brist i organisatoriska rutiner eller processer: systematiska fel
- Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar
- Medvetet angrepp från någon i organisationen
- Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån
- Okänd orsak
- Övrig

19: Hur många registrerade har påverkats? Gör en uppskattning om inte exakt antal kan fastställas.

.....

.....

10: Vilka grupper tillhör de registrerade? Markera alla alternativ som gäller:

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt

11: Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat? Markera alla alternativ som gäller.



**ÖSTHAMMARS
KOMMUN**
- EN DEL AV ROSLAGEN

- Ras eller etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Födelsedatum
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt

12: Var personuppgifterna krypterade? Markera endast ett alternativ.

- Ja, samtliga uppgifter
- Ja, men inte alla uppgifter
- Nej
- Vet inte

13: Hur har ni agerat efter incidenten? Har ni exempelvis åtgärdat tekniska fel, mildrat skadeverkningar, ändrat rutiner eller planerat åtgärder för att förebygga liknande incidenter?

.....

.....

.....

.....

14: Vi/jag som lämnat uppgifter om incidenten här ovan heter:

.....

.....

.....

.....

Den ifyllda blanketten lämnas till Östhammars kommuns dataskyddsbud. Posta till Dataskyddsbudet, Östhammars kommun, box 66, 742 21 Östhammar, eller e-posta till dataskyddsbud@osthammar.se.