Fastställd av chef biståndsenheten & verksamhetsområdeschef hemvård 2020-04-02

Brukaren tar paus från biståndsbedömd hemtjänst

	Brukare	Biståndshandläggare	Utförare hemtjänst
Brukare meddelar via HTJ	Beslutar sig för en paus & meddelar HTJ		Meddelar biståndshandläggare att brukaren vill ta en paus från insats
	Tar emot information	Ringer brukare. Informerar om att avgift tas ut under fem dagar från uppsägningstillfälle och att återinsättande av insatser kan göras tidigast en vecka efter anmälan till biståndshandläggare.	
		Meddelar hemtjänst.	Tar emot information
		Gör journalanteckning i ärendet.	
Brukare meddelar via biståndshandläggare	Beslutar sig för en paus & meddelar handläggare		
	Tar emot information	Informerar om att avgift tas ut under fem dagar från uppsägningstillfälle och att återinsättande av insatser kan göras tidigast en vecka efter anmälan till biståndshandläggare.	
		Meddelar hemtjänst.	Tar emot information
		Gör journalanteckning i ärendet.	