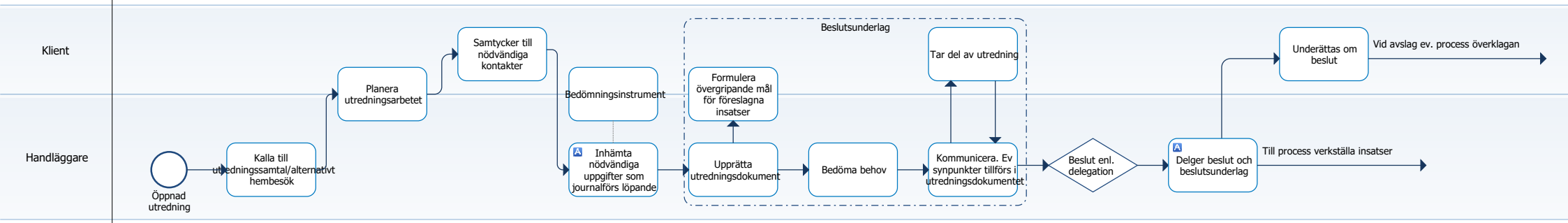
Klient
Handläggare
Öppnad utredning
Kalla till utredningssamtal/alternativt hembesök
Planera utredningsarbetet
Samtycker till nödvändiga kontakter
Bedömningsinstrument
Inhämta nödvändiga uppgifter som journalförs löpande
Beslutsunderlag
Formulera övergripande mål för föreslagna insatser
Upprätta utredningsdokument
Bedöma behov
Tar del av utredning
Kommunicera. Ev synpunkter tillförs i utredningsdokumentet
Beslut enl. delegation
Delger beslut och beslutsunderlag
Till process verkställa insatser
Underättas om beslut
Vid avslag ev. process överklagan