



Brukare

Tar kontakt och ber om bistånd för glasögon eller tandvård

Socialsekreterare mottagning

Dokumentera information i Dokument X

Socialsekreterare

Begär in kostnadsförslag

Fatta beslut i ärendet.

Bistånd beviljas.

Delge positivt beslut.

Negativt beslut.

Delge negativt beslut och överklagandehänvisning.