

Hantera avvikelser - Handläggning

Handläggare (rapportör)

Chef

Upptäcker negativ
händelse, tillbud
eller risk.

Rapportera händelse
i avvikelssystem
(Får kvitto per e-post)

Dokumenterar i
journal

Får meddelande via
E-post att ärende
inkommit.

Påbörja utredning.
Utse fler utredare om
så krävs.

Bedöma och
vidta nödvändiga
omedelbara åtgärder

Anmäla
enligt
Lex Sarah?

Nej - ingen åtgärd

Uppföljning?

JA

Dokumenterar
uppföljning i
verksamhets-
system

NEJ

Ärendet avslutas

Meddelas via e-post
när ärendet är avslutat

Ja, vidare
till process
Lex Sarah

Gör kvartalsvis
analys i Stratsys
baserat på
enhetschefernas
analyser.

Rapportering till
socialnämnd
1 gng/kvartal